

Sustainability Report 2021



**TUI BLUE KERKYRA
GOLF**

kerkyragolf@louishotels.com
www.louishotels.com



Χαιρετισμός Διεύθυνσης.

Καλωσορίσατε στο νησί της Κέρκυρας και στο ξενοδοχείο TUI BLUE KERKYRA GOLF. Το νησί μας είναι γνωστό παγκοσμίως για την φυσική ομορφιά του, την γνήσια κερκυραϊκή φιλοξενία και τις αξέχαστες γευστικές εμπειρίες της παραδοσιακής κουζίνας.

Στο ξενοδοχείο μας, εργαζόμαστε όλοι για την δική σας άνεση, διασκέδαση και ασφάλεια με σεβασμό στο περιβάλλον, τα ανθρώπινα δικαιώματα, τις κοινωνικές παραδόσεις και συνήθειες και τη διαφορετικότητα κάθε λαού.

Οι προσπάθειες μας, έχουν σκοπό οι πελάτες μας, το προσωπικό μας, καθώς και οι προμηθευτές μας και εξωτερικοί συνεργάτες, να αποτελούν την ζωντανή διαφήμιση του ξενοδοχείου μας.

Antonis Urselmann

General Manager
TUI Blue Kerkyra Golf

Δήλωση Ομάδας Βιωσιμότητας.

Στο ξενοδοχείο TUI BLUE Kerkyra Golf Hotel, είμαστε όλοι ενήμεροι και μας απασχολούν τα θέματα, που έχουν δημιουργηθεί παγκοσμίως τις τελευταίες δεκαετίες, όσον αφορά την διαχείριση των ενεργειακών πόρων (ηλεκτρισμός, νερό, φαγητό, γη κλπ.). Όλο αυτό, δημιουργεί μια αρνητική επίδραση στο περιβάλλον και κατ' επέκταση στην οικονομία και στην κοινωνία. Γι' αυτόν τον λόγο, δεσμευόμαστε, σαν ξενοδοχείο και σαν ομάδα βιωσιμότητας, ότι θα κάνουμε κάθε δυνατή προσπάθεια, ώστε ο τρόπος λειτουργίας μας να έχει μια θετική επίδραση στο περιβάλλον και στην κοινωνία.

Έτσι, θέτουμε πρακτικές και στόχους, κατανοητούς, μετρήσιμους και συγκρίσιμους, οι οποίοι θα μας βοηθήσουν στην προσπάθεια μας να ελαττώσουμε τη σπατάλη. Με σκοπό να ικανοποιήσουμε ένα ευρύτερο φάσμα κριτηρίων βιωσιμότητας, συμπεριλαμβανομένης και της ευημερίας του τόπου αλλά και των υπαλλήλων μας, θα ανανεώσουμε το TRAVELIFE GOLDAWARD για το έτος 2021. Για να επιτευχθεί ο παραπάνω στόχος, ορίσαμε ως υπεύθυνο περιβαλλοντικής διαχείρισης, ζητημάτων ανθρωπίνου δυναμικού και κοινωνικής ενσωμάτωσης τον Γενικό Διευθυντή του ξενοδοχείου Κο. Ούρσελμαν, ο οποίος θα ενημερώνει και θα καθοδηγεί την ομάδα βιωσιμότητας, καθώς και θα επιβλέπει την διεκπεραίωση των σωστών πρακτικών σε όλο το φάσμα της επιχείρησης.

Επιπρόσθετα, το ξενοδοχείο TUI BLUE KERKYRA GOLF, θα συνεχίσει να διασφαλίζει την υψηλή ποιότητα της εξυπηρέτησης, μέσω της περισυλλογής δεδομένων από διάφορες πηγές όπως: Tour Operator CSQs, MV Opinion (external guest survey), Review Pro (Trip Advisor-Holiday Check), online guests reviews κλπ.

Τσώτσης Ευάγγελος	Γαβρίλης Παναγιώτης	Γιναργύρου Σπυριδούλα
F&B Manager	Head Chef	F.O. Manager
Βουτσελά Ζωή	Αριστείδου Μάρκος	Παπούλη Σεβαστή
Housekeeper	Chief Engineer	Cost Controller

Εισαγωγή στο TUI BLUE KERKYRA GOLF

Φυσιογνωμία ξενοδοχείου

Το ξενοδοχείο TUI BLUE KERKYRA GOLF είναι χτισμένο ανάμεσα σε πανέμορφα διαμορφωμένους κήπους και πλαισιωμένο από την γαλήνια θάλασσα της Μεσογείου. Είναι μέλος του «ΕΟΤ», του «Ξενοδοχειακού Επιμελητηρίου», της «Ένωσης Ξενοδόχων Κερκύρας» και του «Σ.Ε.Τ.Ε». Το πολυβραβευμένο 4* all inclusive ξενοδοχείο, σάς προσκαλεί να βιώσετε μια ξεχωριστή εμπειρία στο νησί της Κέρκυρας και σας υπόσχεται αξέχαστες διακοπές.

Έχει βραβευτεί με το Traveler's Choice Award του Trip Advisor, ανακηρύχθηκε 20^ο Top All Inclusive Resort in Europe για το 2018 και 9^ο Top Family Hotel In Greece για το 2018, ενώ το 2019 έχει λάβει το Travelife Goldaward.

Το ξενοδοχείο χτίστηκε το 1973, ενώ η τελευταία ανακαίνιση έγινε το 2016, κατά την οποία ανακαινίστηκαν και τα 240 δωμάτια του. Στα 90 στρέμματα των εγκαταστάσεών του φιλοξενεί εστιατόρια, bars, πισίνες και χώρους για meetings, events και γάμους. Απέχει μόλις 3 χλμ. από το κέντρο της παλιάς πόλης της Κέρκυρας και 5 χλμ. από το αεροδρόμιο.

Φυσικό περιβάλλον (χλωρίδα και πανίδα)

Η φυσική ομορφιά του τοπίου περιλαμβάνει πληθώρα δέντρων και καλλωπιστικών φυτών, καθώς και οπωροκηπευτικά και βότανα. Κάποια από αυτά είναι πεύκα, φτέρες, ελιές, φοίνικες, κουμ-κουατ, δενδρολίβανο, δυόσμος, τριανταφυλλιές και μολόχες. Το τοπίο συμπληρώνει η βιοποικιλότητα του ποταμού με γλάρους, πάπιες και άλλα ζώα και πουλιά της περιοχής.

Ταυτότητα των υπαλλήλων μας

Οι υπάλληλοι του ξενοδοχείου προέρχονται, ως επί το πλείστον, από την ευρύτερη περιοχή, ενώ για όσους δεν έχουν μόνιμο τόπο διαμονής στο νησί, προσφέρεται διαμονή σε κοντινές μικρές ξενοδοχειακές μονάδες. Το προσωπικό αποτελείται από 71 γυναίκες και

54 άντρες και κατανέμεται στα τμήματα, όπως παρουσιάζεται ενδελεχώς στον παρακάτω πίνακα (βλ. Πίνακας 1).

Πίνακας 1: Κατανομή του ανθρώπινου δυναμικού στα τμήματα του ξενοδοχείου

Λογιστήριο- Αποθήκη 6.4%	Όροφοι 22.4%
Κουζίνα 27.2%	Υποδοχή 7.2%
Εστιατόρια 13.6%	Συντήρηση 11.2%
Μπαρ 9.6%	Μουσικοί 2.4%

Το όραμά μας

Γνώμονάς μας σε κάθε εγχείρημα, αποτελεί πρωτίστως η ασφάλεια των εργαζομένων και των πελατών μας. Γι' αυτόν τον λόγο, κάθε χρόνο πραγματοποιούνται εξειδικευμένα σεμινάρια υγιεινής και ασφάλειας. Συγκεκριμένα, για τη χρονιά, που διανύουμε, με προσανατολισμό τις νέες συνθήκες για την αποφυγή της παγκόσμιας επιδημίας Covid19, διεξήχθησαν εκτάκτως, σεμινάρια για την ορθή λήψη μέτρων, όπως ορίζεται από το σχετικό Άρθρο του Συντάγματος (Βλ. Άρθρο 3, Έκπαίδευση στην τήρηση των υγειονομικών πρωτοκόλλων των τουριστικών καταλυμάτων' και το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι του ΦΕΚ Β/2084-30/5/2020 με θέμα «Ειδικά πρωτόκολλα υγειονομικού περιεχομένου βάσει των οποίων λειτουργούν οι τουριστικές επιχειρήσεις στο πλαίσιο της λήψης μέτρων έναντι του κορωνοϊού COVID-19»).

Μέχρι το 2021, το ξενοδοχείο TUI BLUE KERKYRA GOLF θα έχει ολοκληρώσει το πρόγραμμα εκπαίδευσεων εργαζομένων, σε θέματα αειφορίας και βιωσιμότητας, καθώς και στη σωστή χρήση εργαλείων και πρακτικών για την επίτευξη των στόχων, που θα τεθούν.

Αντίστοιχα, οι επισκέπτες θα λάβουν πιο εμπεριστατωμένη εικόνα, ως προς τις περιβαλλοντικές δράσεις του ξενοδοχείου και θα ενθαρρυνθούν να συμμετάσχουν σε αυτές, εφόσον είναι δυνατό.

Θα γίνει η ανάλογη προσπάθεια μείωσης της κατανάλωσης ενεργειακών πόρων (ηλεκτρικού, νερού, καυσίμων κλπ.). Αντίστοιχα θα

γίνει η προσπάθεια καταγραφής και σύγκρισης με προηγούμενα έτη της διαχείρισης απορριμμάτων.

Εξασφαλίζουμε ότι η ροή του νερού θα παραμείνει στα όρια που θέτει το πρόγραμμα βιωσιμότητας TRAVELIFE: ντουζ 10lt/min, νιπτήρες 5lt/min, τουαλέτες 6.5lt/flush, ουρητήρια 2lt/flush.

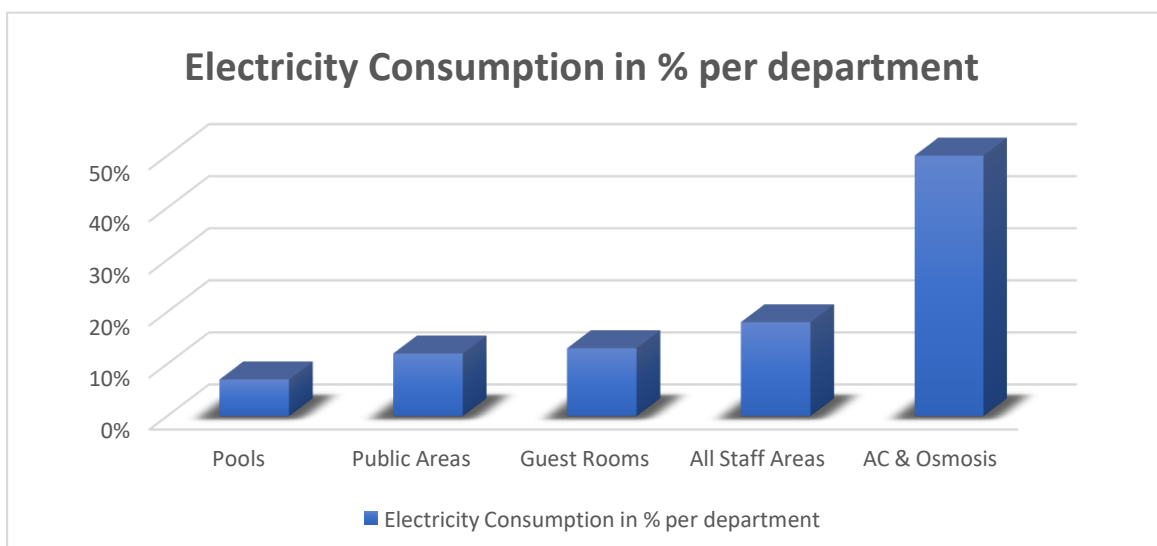
Αναγνωρίζουμε τις διαδικασίες/ πρακτικές, οι οποίες έχουν αρνητικό αποτύπωμα στο περιβάλλον και καταβάλλουμε προσπάθεια ελαχιστοποίησης τους. Ενημερώνουμε τους συνεργάτες μας για τις πολιτικές βιωσιμότητας που ακολουθούμε.



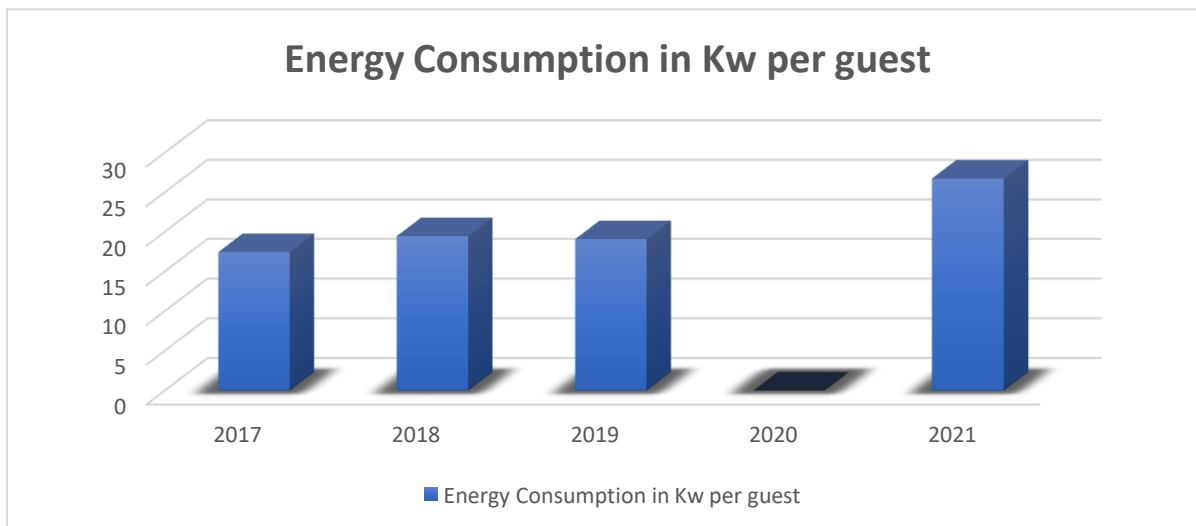
Διαχείριση ενέργειας

Το ξενοδοχείο TUI BLUE KERKYRA GOLF έχει κατανάλωση ενέργειας 26,73KwH ανά πελάτη- διανυκτέρευση. Η κατανάλωση ηλεκτρικού ρεύματος ανά τμήμα, καθώς επίσης και η κατανάλωση ενέργειας ανά πελάτη φαίνονται αναλυτικά στα παρακάτω διαγράμματα (πίνακας 2 και πίνακας 3 αντίστοιχα) .

Πίνακας 2: Κατανάλωση ηλεκτρισμού ανά τμήμα (%)



Πίνακας 3: Κατανάλωση ενέργειας ανά πελάτη (Kw)



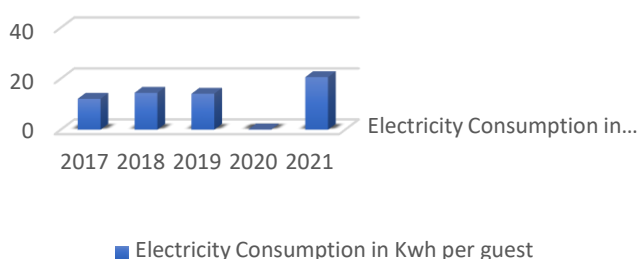
Λειτουργικά, δεσμευόμαστε στα παρακάτω:

- Συμμορφωνόμαστε με τις νομικές διατάξεις και κανονισμούς προκειμένου να διασφαλίσουμε την προστασία του περιβάλλοντος από την επιχείρηση.
- Εξασφαλίζουμε ότι, όσοι εξοπλισμοί αγοράζονται, θεωρούνται ενεργειακά αποδοτικοί.
- Εξασφαλίζουμε την εκπαίδευση των υπαλλήλων μας, όσον αφορά την σωστή οικονομία ρεύματος και ενέργειας.
- Γνωστοποιούμε την δέσμευση μας για την εξοικονόμηση ενέργειας στους εργαζόμενους, στους προμηθευτές μας, τους πελάτες μας, τις δημόσιες υπηρεσίες και το κοινωνικό σύνολο εντός του οποίου δραστηριοποιείται η επιχείρηση.

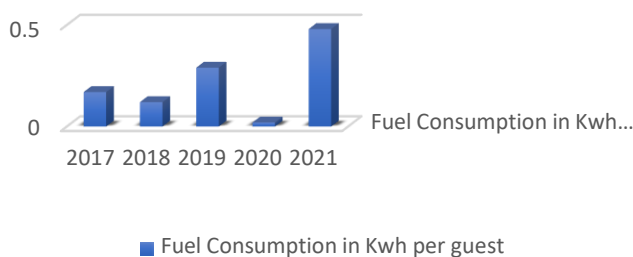
Πρακτικές Εξοικονόμησης ενέργειας.

- Χρήση οικονομικών λαμπών ή LED φώτα σε κοινόχρηστους χώρους, δωμάτια και περιοχές back of the house (πάνω από 50%).
- Χρήση ανιχνευτών κίνησης σε εξόδους ασφαλείας.
- Έλεγχος του φωτισμού από ανιχνευτές κίνησης, στις τουαλέτες κοινόχρηστων χώρων.
- Έλεγχος από ανιχνευτές κίνησης και χρονοδιακόπτες στον φωτισμό των εξωτερικών χώρων.
- Χρήση ρεύματος στα δωμάτια μόνο με την χρήση της μαγνητικής κάρτας.
- Λειτουργία του κλιματισμού μόνο με κλειστές μπαλκονόπορτες.
- Ενισχυμένες με διπλό τζάμι μπαλκονόπορτες , για να διατηρείται η θερμοκρασία στο δωμάτιο.

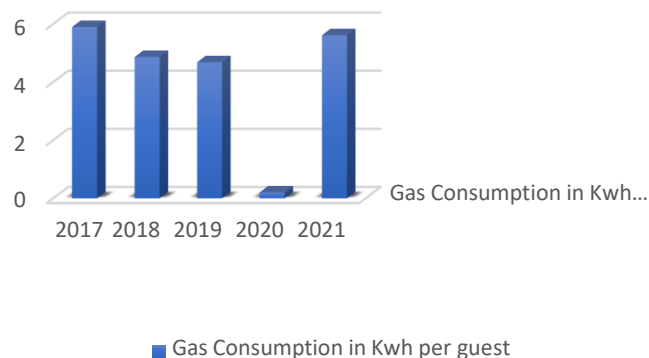
Electricity Consumption in Kwh per guest



Fuel Consumption in Kwh per guest



Gas Consumption in Kwh per guest



ΣΤΟΧΟΙ ΓΙΑ ΤΟ 2022

Στα πλαίσια της συνεχούς ανανέωσης και βελτίωσης της προσπάθειας διαχείρισης των πόρων και προστασίας του πλανήτη μας, για το επόμενο έτος κρίνουμε απαραίτητες προς εκτέλεση, τις παρακάτω ενέργειες:

- Να αντικατασταθούν οι εναπομείναντες λαμπτήρες πυράκτωσης με λαμπτήρες τύπου LED.
- Καλύτερη διαχείριση της ενέργειας και μείωση κατανάλωσης κατά 2%.



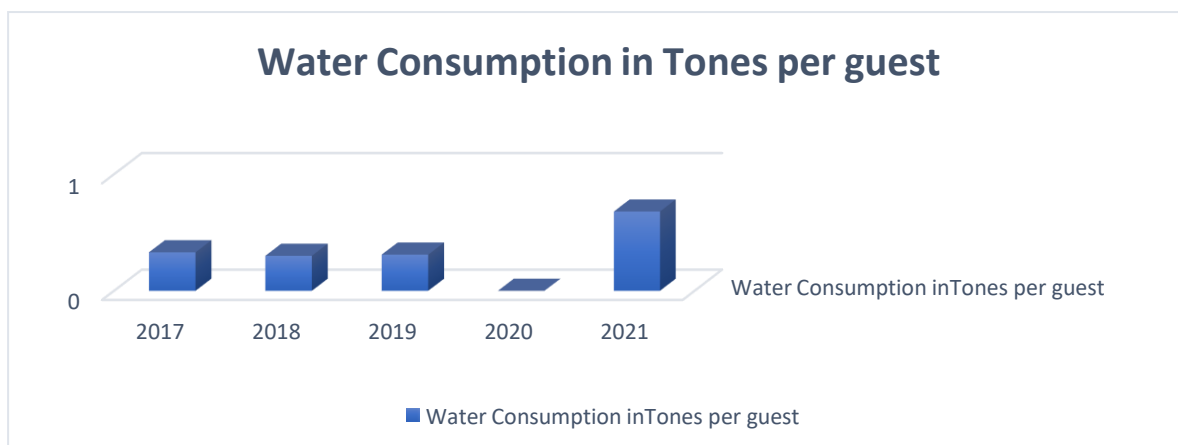
#MyHappyPlace

Διαχείριση υδάτων.

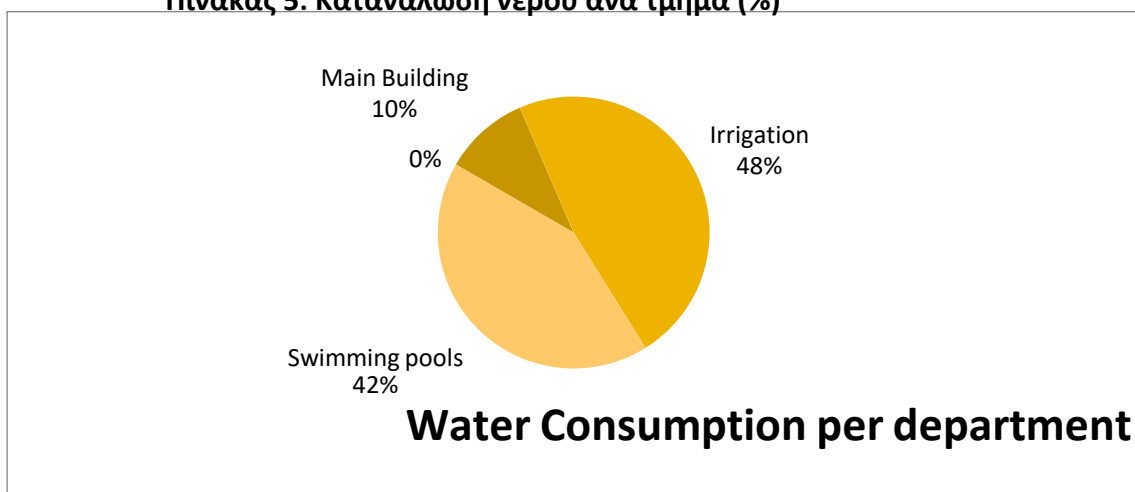
Το ξενοδοχείο TUI BLUE KERKYRA GOLF έχει κατανάλωση 0,68 τόνο ανά πελάτη- διανυκτέρευση. Στους πίνακες, παρουσιάζουμε αναλυτικά τις καταναλώσεις τόσο των πελατών μας, όσο και των τμημάτων μας (βλ. Πίνακα 5 & Πίνακα 6). Από το 2013, λειτουργεί στο ξενοδοχείο τελευταίας τεχνολογίας εγκατάσταση αφαλάτωσης, με σκοπό την ελάφρυνση του υδροφορέα. Λειτουργικά, δεσμευόμαστε στα παρακάτω:

- Εξασφαλίζουμε την ασφάλεια και υγιεινή των πελατών και των εργαζομένων μας με μηνιαίες χημικές αναλύσεις του νερού (ζεστό, κρύο, πάγος).
- Ενημερώνουμε τους εργαζόμενους και τους πελάτες μας, για τις σωστές πρακτικές εξοικονόμησης νερού.

Πίνακας 4: Κατανάλωση νερού ανά πελάτη (τόνοι)



Πίνακας 5: Κατανάλωση νερού ανά τμήμα (%)



Πρακτικές εξοικονόμησης υδάτων.

- Οι τουαλέτες στους κοινόχρηστους χώρους είναι εξοπλισμένες με μπουτόν χαμηλής ροής.
- Το ζεστό νερό κυκλοφορεί συνεχόμενα στο δίκτυο, ώστε να φτάνει άμεσα στους νιπτήρες.
- Τα μπόιλερ είναι νέας τεχνολογίας, ώστε να ελαττώνεται η χρήση υγραερίου (LPG).
- Τα περισσότερα κοινόχρηστα ντουζ, είναι εξοπλισμένα με μπουτόν, που ελέγχουν την διάρκεια της ροής.
- Οι πετσέτες θαλάσσης αλλάζονται κάθε 3 ημέρες (υπάρχει ευελιξία), ώστε να εξοικονομηθεί νερό από τις πλύσεις.
- Τα λινά (σεντόνια, μαξιλαροθήκες κλπ.) αλλάζονται κάθε 3 ημέρες (υπάρχει ευελιξία) για τον ίδιο λόγο.
- Οι πελάτες ενθαρρύνονται να επαναχρησιμοποιήσουν τις πετσέτες τους, με το να τις τοποθετούν στην ανάλογη κρεμάστρα.
- Οι αποχετεύσεις αδειάζουν στο δημόσιο αποχετευτικό σύστημα.
- Υπάρχει άμεση ενημέρωση σε περίπτωση βλάβης στο σύστημα ύδρευσης.
- Αλλαγή και τοποθέτηση νέων ψεκαστήρων ποτίσματος (μπεκ) με νέας, εξελιγμένης τεχνολογίας με καλύτερο ψεκασμό και χρήση λιγότερου νερού.
- Η χρήση των πλυντηρίων γίνεται μόνο με πλήρες φορτίο.

ΣΤΟΧΟΙ ΓΙΑ ΤΟ 2022

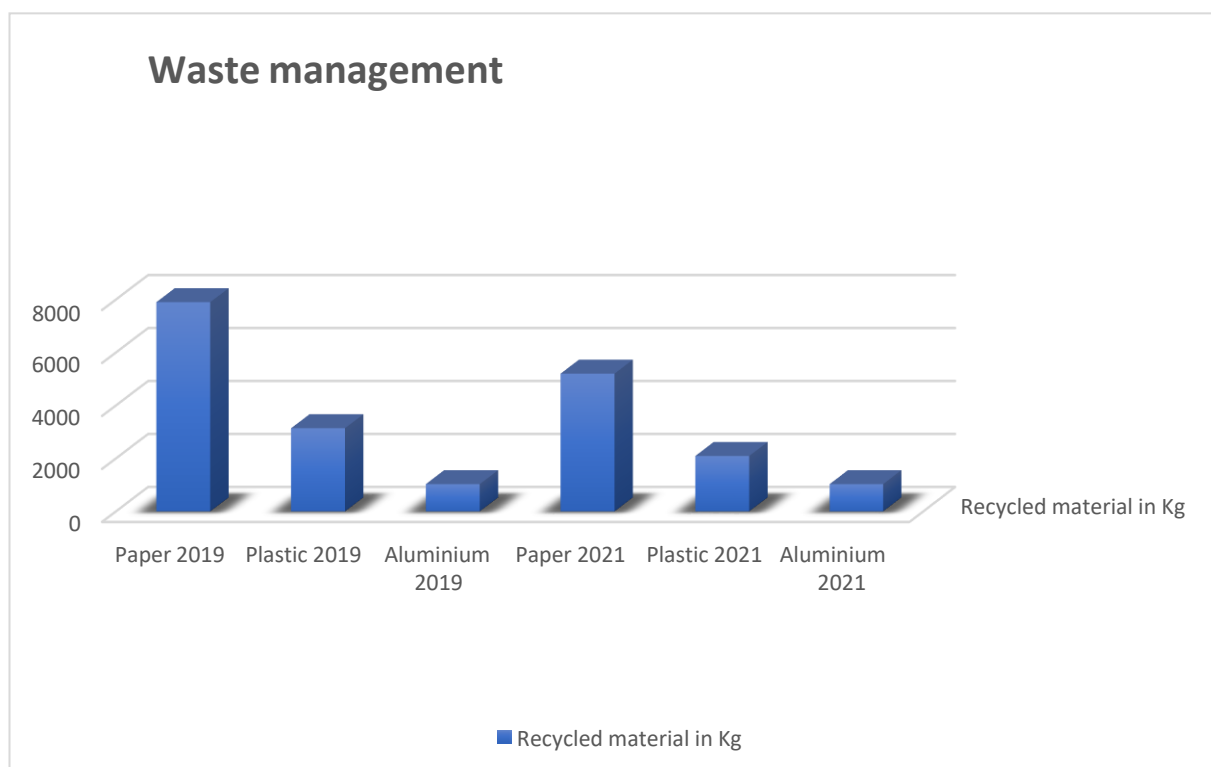
Προσπάθεια για μείωση κατά 1,5% της κατανάλωσης του νερού μέσω αντικατάστασης των μηχανισμών στα καζανάκια (όπου κρίνεται απαραίτητο λόγω βλάβης) με καζανάκια επιλογής ποσότητας νερού, πιθανών διαρροών σε κήπους , καζανάκια αλλά και πιθανής σπατάλης, που γίνεται στο χώρο της πισίνας.

Διαχείριση αποβλήτων.

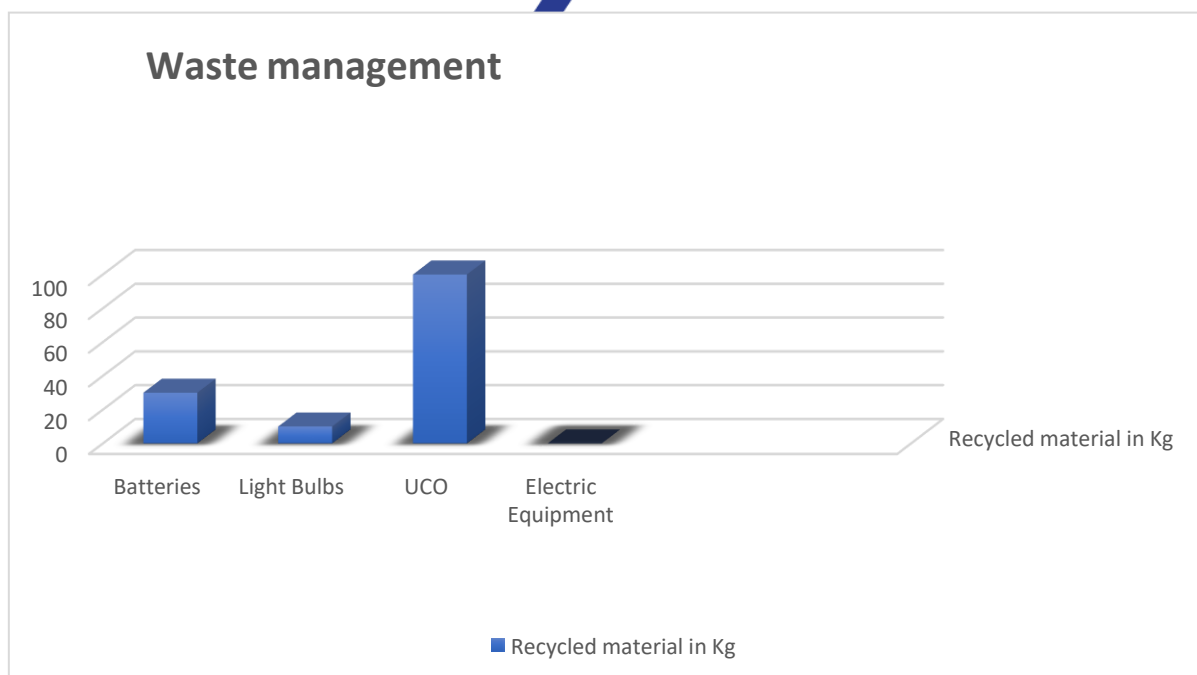
Στο ξενοδοχείο TUI BLUE KERKYRA GOLF εργαζόμαστε, ώστε να ελαχιστοποιηθούν τα στερεά απόβλητα, που παράγονται και ενθαρρύνουμε εργαζομένους και πελάτες, να κάνουν το ίδιο. Τα αποτελέσματα των μετρήσεων παραθέτονται στη συνέχεια (βλ. Πίνακα 6 & Πίνακα 7). Λειτουργικά, δεσμευόμαστε στα παρακάτω:

- Εξασφαλίζουμε την εκπαίδευση των εργαζομένων μας για τον σωστό διαχωρισμό της ανακύκλωσης και των οργανικών αποβλήτων.
- Ανανεώνουμε το αρχείο καταμέτρησης των ανακυκλώσιμων υλικών, και καταγράφουμε τις μετρήσεις όλων των ανακυκλώσιμων υλικών.
- Κατάργηση όλων των πλαστικών ειδών μίας χρήσης (καλαμάκια, μαχαιροπήρουνα.
- Καταγραφή ποσοτήτων και εισαγωγή στο μητρώο αποβλήτων.

Πίνακας 6: Διαχείριση αποβλήτων (κιλά)



Πίνακας 7: Διαχείριση αποβλήτων (κιλά)



Πρακτικές διαχείρισης αποβλήτων.

- Γίνεται ανακύκλωση γυαλιού, χαρτιού, αλουμινίου, πλαστικού, μπαταριών, χρησιμοποιημένου λαδιού (UCO), λαμπτήρων, τόνερ και μελανιών εκτυπωτών καθώς και ηλεκτρικών συσκευών.
- Αντικατάσταση πλαστικών ποτηριών, μίας χρήσης, με επαναχρησιμοποιούμενα (πολυκαρμπονικά).
- Αντικατάσταση πλαστικών πιάτων μίας χρήσης, με επαναχρησιμοποιούμενα (μελαμίνης).
- Κατάργηση πλαστικού μπουκαλιού νερού και αντικατάσταση με ποτήρι.
- Κατάργηση χάρτινων μενυκαι προβολή μέσω QR CODE.
- Χρήση αποκλειστικά χάρτινα καλαμάκια.
- Οι αγορές γίνονται σε μεγάλες συσκευασίες με γνώμονα την ελαχιστοποίηση των αποβλήτων.
- Γραπτή ενημέρωση των προμηθευτών για την πολιτική μας, όσον αφορά την διαχείριση αποβλήτων.
- Τα οργανικά απόβλητα φυλάσσονται σε ειδικά διαμορφωμένο (ψυχόμενο) χώρο που πλένεται και απολυμαίνεται κάθε φορά που αδειάζει.
- Η επιλογή των προμηθευτών μας γίνεται και με κριτήρια περιβαλλοντολογικά, φροντίζουμε όπου και εφόσον είναι δυνατόν να υπάρχουν επιστρεφόμενες συσκευασίες ή συσκευασίες ανακυκλώσιμες.

ΣΤΟΧΟΙ ΓΙΑ ΤΟ 2022

Σε αυτό το σημείο, παραθέτουμε τους στόχους μας όσον αφορά τη βελτίωση στο μέγιστο βαθμό, της διαχείρισης των αποβλήτων στη μονάδα μας:

- Να περιοριστεί ο όγκος των σκουπιδιών , μέσω μιας καλύτερης διαχείρισης της παρασκευής του φαγητού και αύξησης της αγοράς προϊόντων με επιστρεφόμενη η ανακυκλώσιμη συσκευασία.
- Μεγαλύτερη προσπάθεια στην διαχείριση των απορριμμάτων και στην αύξηση των ποσοτήτων ανακυκλώσιμων υλικών.



Διαχείριση χημικών.

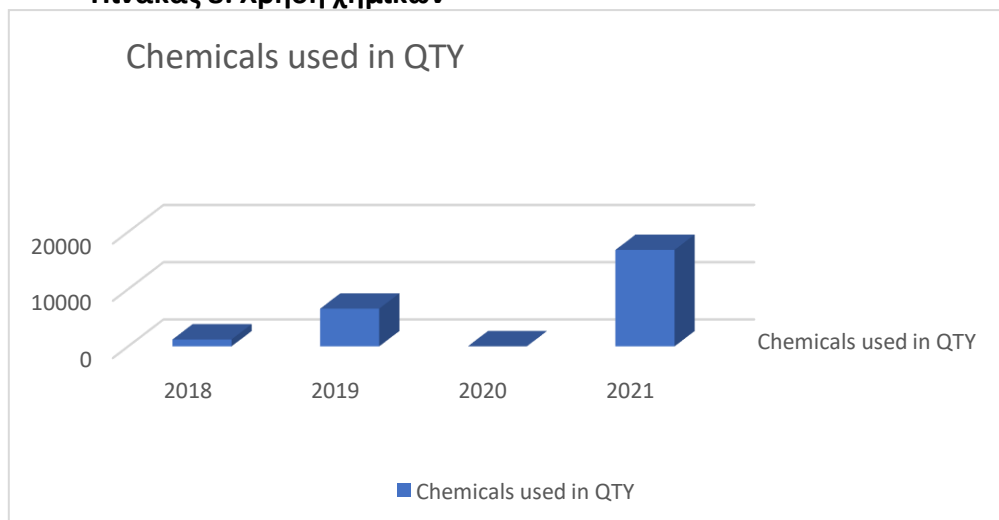
Το ξενοδοχείο αγοράζει και χρησιμοποιεί χημικά και καθαριστικά φιλικά προς το περιβάλλον, 90% βιοδιασπώμενα, και οι εργαζόμενοι μας εκπαιδεύονται ως προς τη σωστή τους χρήση.

Τόσο στα ψυγεία όσο και στις κλιματιστικές μονάδες χρησιμοποιούμε φρέον (R 134, R 407, R 404, R 410) , το οποίο δεν καταστρέφει το όζον και παράλληλα, τα μεμονωμένα κλιματιστικά, που χρησιμοποιούμε είναι ενεργειακής κλάσης A.

Τα υλικά καθαριότητας, που χρησιμοποιούμε είναι φιλικά προς το περιβάλλον, σύμφωνα με τις Κοινοτικές Οδηγίες , παρέχονται διαλυμένα σε ορθές ποσότητες προς χρήση από τακτικά ελεγχόμενους διανεμητές.

Τέλος, στις κουζίνες και στις κοινόχρηστες τουαλέτες υπάρχει δοσομετρητής σαπουνιού χεριών για περιορισμό της σπατάλης.

Πίνακας 8: Χρήση χημικών



ΣΤΟΧΟΙ ΓΙΑ ΤΟ 2022

- Να περιοριστεί η κατανάλωση των χημικών κατά 3% μέσω καλύτερης διαχείρισης και εκπαίδευσης.
- Προσδιορισμός τμημάτων με την μεγαλύτερη κατανάλωση χημικών.

Διαχείριση αγορών.

Παρ' όλο που εξασφαλίζουμε μια μεγάλη ποικιλία προϊόντων στο ξενοδοχείο μας, οι αγορές γίνονται κυρίως από τοπικές αγορές.

Γίνεται προσπάθεια να ενισχύσουμε την τοπική αγορά και πράγματι, μεγάλο μέρος των αγορών μας, γίνονται τοπικά (φρούτα & φρέσκα λαχανικά , κρέατα , ψάρια, ψωμιά , είδη ζαχαροπλαστικής ,εξοπλισμοί κλπ.).

Επιπλέον, οι παραγγελίες πραγματοποιούνται βάσει προκαθορισμένου εβδομαδιαίου χρονοδιαγράμματος, κάτι το οποίο μας βοηθά να μειώσουμε το αποτύπωμα από τις εκπομπές CO₂, σε σχέση με τις μεταφορές εμπορευμάτων από το εξωτερικό και με τις καθημερινές τοπικές μετακινήσεις. Παράλληλα, εξασφαλίζουμε ότι οποιαδήποτε αγορά πραγματοποιείται σε εξοπλισμό, θα πρέπει να έχει γίνει η κατάλληλη έρευνα, όσον αφορά την ενεργειακή απόδοση του.

ΣΤΟΧΟΙ ΓΙΑ ΤΟ 2022

Αύξηση των τοπικών προμηθευτών καθώς και των βιολογικών προϊόντων.

Ένταξη αποκλειστικά τοπικών προϊόντων στους καταλόγους και στα μενού.



Αξιοσημείωτες αναφορές βιωσιμότητας 2021

- Μείωση κατανάλωσης ρεύματος, πετρελαίου και γκαζιού της τάξης 56,41%.
- Καταγραφή ποσοτήτων ανακύκλωσης μπαταριών, λαμπτήρων και ανακυκλωμένων συσκευών.
- Γαλάζια σημαία για 19 συνεχόμενα έτη.
- Φωτισμός LED στα δωμάτια σε ποσοστό 100%.
- 9190 kg ανακυκλωμένων αποβλήτων.
- Πιστοποίηση ISO 22000:2018.



Δήλωση κοινωνικής πολιτικής.

1. Προώθηση υπευθύνου τουρισμού στην περιοχή.

Το ξενοδοχείο TUI BLUE KERKYRA GOLF συνεργάζεται με την εταιρεία ανακύκλωσης «Λαβράνος», καθώς και με τον Δήμο Κέρκυρας για την περισυλλογή της ανακύκλωσης.

Επιπλέον, η παραλία στο μπροστινό μέρος του ξενοδοχείου είναι βραβευμένη με «Γαλάζια σημαία» και επιτρέπεται η χρήση από τους επισκέπτες του ξενοδοχείου αλλά και την ευρύτερη κοινότητα. Κάθε χρόνο, στα πλαίσια της κοινωνικής ενσωμάτωσης, διοργανώνονται δράσεις σε συνεργασία με δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς, για τον καθαρισμό της παραλίας. Τέλος, το ξενοδοχείο σε συνεργασία με τοπικές σχολές προσφέρει ευκαιρίες πρακτικής άσκησης σε εκπαιδευόμενους.

2. Αγορές.

Παρ' όλο που εξασφαλίζουμε μια μεγάλη ποικιλία προϊόντων στο ξενοδοχείο μας, οι αγορές γίνονται ως επί το πλείστον από τοπικές αγορές. Επιπλέον, οι παραγγελίες πραγματοποιούνται βάσει προκαθορισμένου εβδομαδιαίου χρονοδιαγράμματος, κάτι το οποίο μας βοηθά να μειώσουμε το αποτύπωμα από τις εκπομπές CO₂, σε σχέση με τις μεταφορές εμπορευμάτων από το εξωτερικό και με τις καθημερινές τοπικές μετακινήσεις. Παράλληλα, εξασφαλίζουμε ότι οποιαδήποτε αγορά πραγματοποιείται σε εξοπλισμό, πρέπει να έχει γίνει η κατάλληλη έρευνα, όσον αφορά την ενεργειακή απόδοση του.

3. Ανθρώπινο δυναμικό.

Το ξενοδοχείο προσπαθεί να εργοδοτεί άτομα, τα οποία διαμένουν στην ευρύτερη περιοχή. Αντιλαμβανόμαστε ότι αυτό βοηθά στην τοπική οικονομία και ότι βοηθά μικρομεσαίες επιχειρήσεις. Επιπλέον, αποτρέπει τη μετανάστευση της τοπικής κοινωνίας λόγω ανεργίας.

4. Παιδική προστασία.

Το ξενοδοχείο μας υποστηρίζει την προστασία των ανηλίκων, συμπεριλαμβανομένης της παιδικής εργασίας, και αποδοκιμάζει κάθε μορφής φυσικής ή σεξουαλικής κακοποίησης. Όλοι μας οι εργαζόμενοι εκπαιδεύονται, ώστε να εντοπίζουν βασικά σημάδια παιδικής

κακοποίησης και ενθαρρύνονται να τα αναφέρουν στη διεύθυνση του ξενοδοχείου. Η διεύθυνση με την σειρά της, οφείλει να αναφέρει στις τοπικές αρμόδιες αρχές, οποιοδήποτε περιστατικό παιδικής κακοποίησης, είτε αυτό προέρχεται από πελάτη, είτε αυτό προέρχεται από εργαζόμενο της επιχείρησης.

5. Δωρεές- Φιλανθρωπίες.

Τα κοινωνικοοικονομικά θέματα απασχολούν τη διοίκηση του ξενοδοχείου και στο βαθμό του δυνατού, βοηθάει με τη συμμετοχή της σε δωρεές και φιλανθρωπίες. Πιο συγκεκριμένα, το ξενοδοχείο δωρίζει έπιπλα, λινά και προϊόντα τα οποία δεν είναι πλέον προς χρήση. Το 2016, δωρίθηκαν στρώματα στο αστυνομικό τμήμα και σε ορφανοτροφεία. Το 2018, έγινε έρανος για τα θύματα της πυρκαγιάς στο Μάτι, ενώ το 2019 δωρίθηκαν μαξιλάρια και σεντόνια στο Γενικό νοσοκομείο Κέρκυρας. Το 2020, έγινε δωρεά φαγητού στην τοπική ενορία. Τέλος, σε συνεργασία με τοπικό φιλοζωικό σύλλογο, οι πελάτες έχουν την δυνατότητα να διαθέσουν ένα ποσό για την προστασία των αδέσποτων ζώων.

6. Κοινωνική ενσωμάτωση.

Τα ο ξενοδοχείο προωθεί τα τοπικά έθιμα και προϊόντα με μια πληθώρα δράσεων. Από το 2014, είναι πιστοποιημένο με το «ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΠΡΩΙΝΟ», ενώ εκτός από την εβδομαδιαία «ελληνική βραδιά», κατά την οποία προωθούνται τοπικές γεύσεις, υπάρχει «ελληνική γωνιά» καθημερινά στο μεσημεριανό. Τοπικά προϊόντα όπως, ούζο και κουμκουάτ, προωθούνται ανάλογα στα bars, ενώ από το 2016, λειτουργεί στο χώρο του ξενοδοχείου, ελληνική TAVERNA, όπου παρουσιάζεται στους επισκέπτες ο ελληνικός τρόπος φαγητού (μεζέ). Όλες οι εγκαταστάσεις του ξενοδοχείου είναι διαθέσιμες, κατόπιν ανάλογης χρέωσης, στην τοπική κοινωνία. Τέλος, το ξενοδοχείο βρίσκεται σε άψογη συνεργασία με την τοπική αγορά και συμβάλλει σε μεγάλο εύρος στην τοπική οικονομία.

Δήλωση πολιτικής διαχείρισης ανθρωπίνου δυναμικού.

Είναι η κοινή δέσμευση της διοίκησης του ξενοδοχείου TUI BLUE KERKYRA GOLF να εξασφαλίζει ότι όλοι οι εργαζόμενοι τυγχάνουν τις καλύτερες δυνατές συνθήκες εργασίας, ανά πάσα στιγμή. Πιστεύουμε ότι οι εργαζόμενοί μας αποτελούν το μεγαλύτερο κεφάλαιό μας, και αναγνωρίζουμε την ηθική και νομική μας ευθύνη για τη φροντίδα τους. Θεωρούμε ότι η καλύτερη μεταχείριση των εργαζομένων μας, θα αντικατοπτριστεί στην καλύτερη δυνατή φροντίδα των πελατών μας.

1. Προσλήψεις

Το ξενοδοχείο TUI BLUE KERKYRA GOLF διασφαλίζει ότι ένα δίκαιο σύστημα τίθεται σε εφαρμογή, έτσι ώστε όλοι οι αιτούντες να έχουν δίκαιη και ισότιμη ευκαιρία για τις διαθέσιμες θέσεις. Δεν γίνονται διακρίσεις με οποιονδήποτε τρόπο και γίνονται δεκτές αιτήσεις από όλους τους υποψηφίους, ανεξάρτητα από τη φυλή, την ηλικία, το φύλο, την εθνικότητα, την αναπηρία ή τη θρησκεία τους. Βασιζόμαστε στο μόνιμο προσωπικό και προσπαθούμε πάντα να επαναπροσλάβουμε όλους τους εργαζόμενους, κάθε σεζόν. Η πολιτική του ξενοδοχείου είναι αντίθετη στην εργασία ανηλίκων, με μόνη εξαίρεση την εργασία μαθητών οι οποίοι συμμετέχουν σε προγράμματα πρακτικής άσκησης.

2. Συμβόλαιο

Καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου απασχόλησης, όλοι οι εργαζόμενοι του TUI BLUE KERKYRA GOLF έχουν ένα συμβόλαιο, που πληροί τουλάχιστον τους κανονισμούς, όπως ορίζεται από το εθνικό δίκαιο και τη νομοθεσία. Δεν πραγματοποιούνται πληρωμές πριν τις προκαθορισμένες, βάσει συμβολαίου, ημερομηνίες και δεν γίνεται καμία καταγραφή των προσωπικών εγγράφων των εργαζομένων. Όλοι οι εργαζόμενοι λαμβάνουν τουλάχιστον τον ελάχιστο βασικό μισθό, όπως έχει διαμορφωθεί από την Ελληνική νομοθεσία. Στην περίπτωση που κάποιος εργαζόμενος αποχωρήσει πριν την λήξη του συμβολαίου του, θα λάβει όλες τις πληρωμές και επιδόματα που ορίζει ο νόμος.

3. Περίοδος εισαγωγής και κατάρτισης

Το ξενοδοχείο TUI BLUE KERKYRA GOLF διασφαλίζει ότι, στους νέους υπαλλήλους παρέχεται η κατάλληλη υποδοχή και εκπαίδευση. Αυτό καλύπτει τομείς, όπως η φιλοσοφία της εταιρείας και κουλτούρα, γνώση των προϊόντων, της καλής μεταχείρισης των εργαζομένων και των παροχών, της υγείας και της ασφάλειας, της αειφόρου πολιτικής, της διαχείρισης των επιδόσεων, κ.λπ.

4. Υγιεινή και ασφάλεια.

Η διοίκηση του ξενοδοχείου TUI BLUE KERKYRA GOLF διασφαλίζει ότι, όλοι οι εργαζόμενοι έχουν τα απαραίτητα εργαλεία, που εξασφαλίζουν την ασφάλεια και την υγιεινή τους (π.χ. σεμινάρια, εξοπλισμός κλπ.). Αυτό περιλαμβάνει το «Σχέδιο εκτάκτων αναγκών» (εγχειρίδιο και ανάλογη εκπαίδευση) του ξενοδοχείου, καθώς και την εκπαίδευση για την σωστή χρήση χημικών. Επιπλέον, εφαρμόζονται κανόνες προσωπικής εμφάνισης και υγιεινής. Στους χώρους του ξενοδοχείου είναι διαθέσιμα προς χρήση αποδυτήρια και ντουζιέρες και παρέχονται καθημερινά γεύματα για όλους τους εργαζομένους. Τέλος, γίνεται καταγραφή οποιουδήποτε ατυχήματος, είτε αφορά πελάτη είτε εργαζόμενο, και γίνονται οι ανάλογες διορθωτικές κινήσεις, μελέτες και αναλύσεις.

5. Παράπονα και πειθαρχία.

Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν το δικαίωμα να συζητήσουν τα παράπονα τους με τους προϊσταμένους τους, και εφόσον δεν ικανοποιηθούν να ζητήσουν μία συνάντηση με την διεύθυνση. Οι προϊστάμενοι των τμημάτων έχουν το δικαίωμα να προχωρήσουν σε πειθαρχικές παρατηρήσεις, όποτε κρίνεται αναγκαίο. Σε περίπτωση μικρού πειθαρχικού λάθους, ο εργαζόμενος λαμβάνει μια προφορική παρατήρηση, παράδειγμα καθυστερημένη άφιξη στην εργασία χωρίς σοβαρό λόγο. Οι πολλαπλές προφορικές παρατηρήσεις οδηγούν σε γραπτή επίπληξη του εργαζομένου, ενώ μετά από 3 γραπτές επιπλήξεις ο εργαζόμενος απαλλάσσεται από την εργασία του. Σε περίπτωση σοβαρού παραπτώματος (π.χ. κλοπή, κακοποίηση συναδέλφων ή πελατών, χρήση ουσιών κλπ.), ο εργαζόμενος απαλλάσσεται από την εργασία του άμεσα και χωρίς καμία προειδοποίηση.

6. Ανάπτυξη και Προώθηση.

Όλοι οι υπάλληλοι του ξενοδοχείου ενθαρρύνονται να αναπτύξουν περαιτέρω τις δεξιότητές τους και να τύχουν των ευκαιριών για προώθηση, όπου είναι δυνατόν. Όλοι οι εργαζόμενοι θα έχουν ατομικούς στόχους, και ατομικά σχέδια ανάπτυξης, όπου είναι εφικτό, τα οποία θα πρέπει να συμφωνηθούν με τους διευθυντές / επόπτες και να αναθεωρούνται όποτε είναι αναγκαίο.

7. Παροχές.

Όλοι οι εργαζόμενοι στο ξενοδοχείο δικαιούνται τις εξής παροχές:

- Κοινωνική ασφάλιση
- Υγειονομική ασφάλεια
- Άδεια
- Στολές
- Γεύματα
- Άδεια λόγω ασθένειας.
- Διαμονή για τους εργαζομένους εκτός νομού.

Δήλωση πολιτικής για την ασφάλεια των παιδιών.

Το ξενοδοχείο μας υποστηρίζει την προστασία ανήλικων από παιδική εργασία, φυσική και σεξουαλική βία. Όλοι οι εργαζόμενοι εκπαιδεύονται στο να ξεχωρίζουν βασικά περιστατικά παιδικής κακοποίησης, καθώς και ενθαρρύνονται να αναφέρουν οποιοδήποτε συμβάν στη διεύθυνση. Η διεύθυνση, με την σειρά της, θα αναφέρει στις αρμόδιες τοπικές αρχές προστασίας ανήλικων οποιοδήποτε περιστατικό, είτε προέρχεται από πελάτες είτε προέρχεται από εργαζομένους, αφού δεν υπάρχει καμία ανοχή στο συγκεκριμένο θέμα. Στο TUI BLUE KERKYRA GOLF ακολουθούμε τα 6 βήματα του ΚΩΔΙΚΑ προστασίας του ECPAT (End Child Prostitution, Pornography & Trafficking for sexual purposes), για την ασφάλεια των παιδιών ενάντια στην σεξουαλική κακοποίηση. Ο ΚΩΔΙΚΑΣ είναι μια πρωτοβουλία με σκοπό να πληροφορήσει, να παρέχει τα εργαλεία και την υποστήριξη στον τομέα του τουρισμού ακριβώς για να εμποδίσει την σεξουαλική κακοποίηση των παιδιών. Ο ECPAT είναι ένα παγκόσμιο δίκτυο αφοσιωμένο στην προστασία των παιδιών, info@ecpat.net. Με το

παρόν, καταστούμε σαφές προς όλους, ότι το ξενοδοχείο έχει θέσει σε εφαρμογή τις διαδικασίες για την κατανόηση, πότε η ασφάλεια ενός παιδιού κινδυνεύει και για την διαχείριση αυτών των περιστατικών. Γι' αυτό, αναλαμβάνουμε την εκπαίδευση του προσωπικού, ενημερώνουμε τους πελάτες μας, διατηρούμε επαφές με κρατικές και άλλες οντότητες και δηλώνουμε ότι δεν θα υπάρξει καμία ανοχή, ειδικά σε θέματα σεξουαλικής παρενόχλησης ή κακοποίησης.

Δήλωση πολιτικής για ασφάλεια και υγιεινή.

Βασική αρχή και δέσμευση του ξενοδοχείου και κάθε στελέχους του, είναι να παρέχει στους πελάτες της υψηλής ποιότητας υπηρεσίες και προϊόντα, να φέρει την ευθύνη για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων και τρίτων και δεσμεύεται ώστε να προβαίνει σ' όλες εκείνες τις ενέργειες που απαιτούνται για τη φύλαξη και βελτίωση των συνθηκών υγιεινής και ασφάλειας όπως ορίζονται από τις απαιτήσεις της Ελληνικής και Ευρωπαϊκής νομοθεσίας και τις πρόνοιες του προτύπου ISO 22000 που να καλύπτουν πλήρως τις απαιτήσεις και προσδοκίες τους.

Όραμα του ξενοδοχείου είναι να συνδυάσουμε πολυτέλεια, φιλοξενία, εκπληκτική θέα και ατμόσφαιρα ενός παραθαλάσσιου ξενοδοχείου. Έχει υιοθετήσει την ιδεολογία της εταιρείας «στη Louis Hotels σημασία έχει πρώτα ο άνθρωπος. Όχι ο πελάτης ή ο εργαζόμενος αλλά ο άνθρωπος». Σκοπός ύπαρξής μας είναι η δημιουργία «χαρούμενων προσώπων σε ένα ευχάριστο περιβάλλον». Για να επιτευχθούν τα παραπάνω, η Διοίκηση του ξενοδοχείου έχει υιοθετήσει Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας των Τροφίμων, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 22000:2018, που καλύπτει όλο το φάσμα των διεργασιών του ξενοδοχείου και περιλαμβάνει την αξιολόγηση προμηθευτών, αγορές, παραλαβή, αποθήκευση, προετοιμασία, παρασκευή, παράθεση και σερβίρισμα φαγητών και ποτών στα εστιατόρια και μπαρ του ξενοδοχείου.

Regulations.

EUROPEAN REGULATIONS ABOUT ENVIRONMENT

All the laws and amendments about European environmental regulations are available on this webpage:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:32004L003>

INTERNATIONAL REGULATIONS ABOUT HUMAN RIGHTS

All the laws and amendments about International Human Rights regulations are available on this webpage:

http://www.mlsi.gov.cy/mlsi/dlr/dlr.nsf/page23_en/page23_en?OpenDocument

EUROPEAN REGULATIONS ABOUT HUMAN RIGHTS

All the laws and amendments about European Human Rights regulations are available on this webpage:

http://europa.eu/legislation_summaries/employment_and_social_policy/employment_rights_and_work_organisation/index_en.htm

EUROPEAN REGULATIONS ABOUT HEALTH & SAFETY

All the laws and amendments about European Health & Safety regulations are available on this webpage:

https://osha.europa.eu/en/legislation/index_html