

Sustainability Report 2025

Kerkyra Blue Hotel N' Spa



ΧΑΙΡΕΤΙΣΜΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ.

Σας ευχαριστούμε που επιλέξατε το Kerkyra Blue Hotel & Spa για την διαμονή σας στη μαγευτική Κέρκυρα. Είμαστε υπερήφανοι που προσφέρουμε στους επισκέπτες μας μια μοναδική εμπειρία, εστιάζοντας στην ποιότητα υπηρεσιών και τη βιωσιμότητα.

Η φυσική ομορφιά του νησιού, οι παραδοσιακές γεύσεις και η ζεστή φιλοξενία μας εξασφαλίζουν αξέχαστες στιγμές. Στο ξενοδοχείο μας, θα βρείτε όλες τις ανέσεις που χρειάζεστε για να απολαύσετε την διαμονή σας, ενώ παράλληλα ενθαρρύνουμε τη συμμετοχή και την αλληλεπίδραση με την τοπική κουλτούρα, τιμώντας τις παραδόσεις και τον πολιτισμό της Κέρκυρας.

Ανεξαρτήτως του λόγου της επίσκεψής σας, είτε είναι για χαλάρωση είτε για αναψυχή, το προσωπικό μας είναι εδώ για να σας εξυπηρετήσει και να κάνει τη διαμονή σας όσο το δυνατόν πιο ευχάριστη.

Σας περιμένουμε να ζήσετε μια αξέχαστη εμπειρία κοντά μας!

Antonis Urselmann

General Manager

Kerkyra Blue Hotel & Spa

ΔΗΛΩΣΗ ΟΜΑΔΑΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ

Στο Kerkyra Blue Hotel & Spa, αναγνωρίζουμε τη σημασία της βιωσιμότητας και της υπεύθυνης διαχείρισης των πόρων μας. Οι προκλήσεις που αντιμετωπίζει ο πλανήτης μας απαιτούν από όλους μας να δράσουμε με υπευθυνότητα και προνοητικότητα. Ως ξενοδοχείο, δεσμευόμαστε να υιοθετήσουμε πρακτικές που θα μειώσουν την περιβαλλοντική μας επίδραση και θα προάγουν την κοινωνική ευημερία.

Η ομάδα βιωσιμότητας που έχουμε συστήσει, υπό την καθοδήγηση του Γενικού Διευθυντή κ. Ούρσελμαν, εργάζεται συστηματικά για την εφαρμογή στρατηγικών που στοχεύουν στη μείωση της σπατάλης και στην προώθηση της βιώσιμης ανάπτυξης. Οι στόχοι μας είναι σαφείς και μετρήσιμοι, επιτρέποντάς μας να παρακολουθούμε την πρόοδό μας και να προσαρμόζουμε τις πρακτικές μας ανάλογα με τις ανάγκες.

Η ανανέωση του TRAVELIFE GOLD AWARD για το 2025 είναι μια επιβεβαίωση της δέσμευσής μας για βιωσιμότητα και κοινωνική ευθύνη. Μέσω της συνεργασίας όλων των τμημάτων του ξενοδοχείου, στοχεύουμε να δημιουργήσουμε ένα θετικό αντίκτυπο στην τοπική κοινωνία και στο περιβάλλον, διασφαλίζοντας παράλληλα την ευημερία των υπαλλήλων μας.

Είμαστε πεπεισμένοι ότι με συλλογική προσπάθεια και αφοσίωση, μπορούμε να συμβάλλουμε σε έναν πιο βιώσιμο κόσμο, προσφέροντας στους επισκέπτες μας μια αξέχαστη εμπειρία που σέβεται το περιβάλλον και την κοινωνία.

ΟΜΑΔΑ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ

ΟΝΟΜ/ΝΥΜΟ Θέση εργασίας	ΤΟΜΕΑΣ ΕΥΘΥΝΗΣ	ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ
Τουρλούκης Κων/νος Operations Manager	Περιβαλλοντική διαχείριση Ευημερία προσωπικού και εργασιακοί κανόνες	Διαχείριση στερεών αποβλήτων, κοινωνική ενσωμάτωση, εργασιακά και ανθρώπινα δικαιώματα, πελάτες
Γιναργύρου Σπυριδούλα F.O. Manager	Περιβαλλοντική διαχείριση Ευημερία προσωπικού και εργασιακοί κανόνες	Διάδοση της προόδου, πελάτες, κοινωνική ενσωμάτωση
Κοκκοτης Διονύσης Head Chef	Περιβαλλοντική διαχείριση Ευημερία προσωπικού και εργασιακοί κανόνες	Διαχείριση στερεών αποβλήτων, πελάτες
Βουτσελά Ζωή Housekeeper	Περιβαλλοντική διαχείριση Ευημερία προσωπικού και εργασιακοί κανόνες	Διαχείριση μόλυνσης, διάβρωσης, επικίνδυνες ουσίες, πελάτες
Χρυσάκης Σπύρος Chief Engineer	Περιβαλλοντική διαχείριση Ευημερία προσωπικού και εργασιακοί κανόνες	Διαχείριση νερού, ενέργειας, πελάτες
Παπούλη Σεβαστή Cost Controller	Συμμετοχή και στήριξη της κοινότητας	Προμηθευτές
Ζούπας Βασίλης Chief accountant	Ευημερία προσωπικού και εργασιακοί κανόνες Συμμετοχή και στήριξη της κοινότητας	Ανθρώπινοι και οικονομικοί πόροι, νομοθεσία, επιχειρηματικές πολιτικές
Αβραμιώτης Περικλής Service Manager	Περιβαλλοντική διαχείριση Ευημερία προσωπικού και εργασιακοί κανόνες	Διαχείριση στερεών αποβλήτων, κοινωνική ενσωμάτωση, εργασιακά και ανθρώπινα δικαιώματα, πελάτες

Επιπρόσθετα, το ξενοδοχείο Kerkyra Blue Hotel & Spa, θα συνεχίσει να διασφαλίζει την υψηλή ποιότητα της εξυπηρέτησης, μέσω της περισυλλογής δεδομένων από διάφορες πηγές όπως: tour operator CSQs, , Guestflip, online guests reviews, exclusivi app κλπ.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΧΑΙΡΕΤΙΣΜΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ	2
ΔΗΛΩΣΗ ΟΜΑΔΑΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ	3
ΟΜΑΔΑ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ	4
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΑΕΙΦΟΡΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ, ΑΓΑΘΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	6
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ, ΑΓΑΘΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	7
ΠΡΟΣΛΗΨΗ, ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΞΕΛΙΞΗ & ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΑΝΕΛΙΞΗ ΤΟΥ ΝΤΟΠΙΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ	8
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ & ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	9
ΙΣΟΤΗΤΑ & ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ	10
ΜΙΣΘΟΙ & ΠΑΡΟΧΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ	11
ΕΛΑΧΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΑΕΡΙΩΝ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ	13
ΕΛΑΧΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΡΥΠΑΝΣΗΣ ΤΟΥ ΑΕΡΑ, ΤΟΥ ΕΔΑΦΟΥΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΝΕΡΟΥ	15
ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ ΖΗΤΗΜΑΤΩΝ ΛΕΙΨΥΔΡΙΑΣ, ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΝΕΡΟΥ & ΕΛΑΧΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ	17
ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΤΗΣ ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΑΓΡΙΑΣ ΖΩΗΣ	18
ΖΗΤΗΜΑΤΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΚΑΙ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ	19
ΧΩΡΟΙ ΙΣΤΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗΣ ΣΗΜΑΣΙΑΣ	20
ΤΡΟΠΟΣ ΖΩΗΣ, ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΣΕΙΣ ΤΟΥ ΤΟΠΟΥ	21
ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΤΩΝ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΗ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΑ ΚΑΙ ΤΙΣ ΠΑΡΑΔΟΣΕΙΣ ΤΟΥ ΤΟΠΟΥ	21
ΣΥΝΕΝΝΟΗΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ	22
ΚΑΛΗ ΔΙΑΒΙΩΣΗ ΤΩΝ ΖΩΩΝ	24
ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ ΜΕ ΕΥΑΛΩΤΑ ΆΤΟΜΑ ΣΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ	24
ΕΠΙΛΟΓΟΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ ΓΙΑ ΤΟ 2026	26

ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΑΕΙΦΟΡΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ, ΑΓΑΘΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Στο ξενοδοχείο μας, η υπεύθυνη προμήθεια προϊόντων και υπηρεσιών αποτελεί βασικό άξονα της στρατηγικής μας για αειφόρο ανάπτυξη και συμμόρφωση με τα κριτήρια του **Travelife**.

Πολιτική & Δράσεις

- **Τοπικές προμήθειες:** Δίνουμε προτεραιότητα σε συνεργασίες με τοπικούς παραγωγούς και προμηθευτές, στηρίζοντας την τοπική οικονομία και μειώνοντας τις εκπομπές CO₂ που προέρχονται από μεταφορές.
- **Πιστοποιημένα προϊόντα:** Επιλέγουμε προϊόντα με αναγνωρισμένες πιστοποιήσεις (π.χ. EU Ecolabel, FSC, Fair Trade, MSC), εξασφαλίζοντας ότι πληρούν κριτήρια βιωσιμότητας και υπευθυνότητας.
- **Μείωση πλαστικών:** Έχουμε καταργήσει σταδιακά τα πλαστικά μιας χρήσης και αντικαταστήσει με ανακυκλώσιμα ή επαναχρησιμοποιούμενα υλικά.
- **Υπεύθυνη κατανάλωση ενέργειας και νερού:** Προτιμούμε εξοπλισμό και υπηρεσίες που είναι ενεργειακά αποδοτικές και συμβάλλουν στη μείωση κατανάλωσης φυσικών πόρων.
- **Συνεργασίες με βιώσιμους προμηθευτές:** Συνεργαζόμαστε με εταιρείες που ακολουθούν πολιτικές περιβαλλοντικής και κοινωνικής υπευθυνότητας.

Στόχοι για το 2025

- Αύξηση κατά **15%** των προμηθειών από τοπικούς παραγωγούς.
- Κατάργηση όλων των πλαστικών μπουκαλιών νερού μιας χρήσης από τα εστιατόρια.
- Επέκταση συνεργασιών με προμηθευτές που διαθέτουν πιστοποιήσεις αειφορίας.
- Συνεχής ενημέρωση και εκπαίδευση προσωπικού για τη σωστή εφαρμογή της πολιτικής βιώσιμων προμηθειών.

Αποτέλεσμα

Με την εφαρμογή της πολιτικής αυτής, μειώνουμε το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα, στηρίζουμε την τοπική κοινωνία και προσφέρουμε στους επισκέπτες μας υπηρεσίες υψηλής ποιότητας που συνάδουν με τις αρχές της αειφορίας.

ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ, ΑΓΑΘΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Πολιτική & Δράσεις

- Δίνουμε προτεραιότητα σε προμήθειες από επιχειρήσεις που ανήκουν σε ντόπιους ή δραστηριοποιούνται στην τοπική αγορά.
- Στηρίζουμε μικρές και οικογενειακές επιχειρήσεις, προκειμένου να ενισχύσουμε την τοπική οικονομία και να διατηρήσουμε την αυθεντικότητα των υπηρεσιών μας.
- Ενσωματώνουμε τοπικά προϊόντα (π.χ. φρούτα, λαχανικά, κρασιά, λάδι, kumquat, μέλι) στα μενού των εστιατορίων μας, αναδεικνύοντας τη γαστρονομική κληρονομιά της Κέρκυρας.
- Για υπηρεσίες όπως μεταφορές, δραστηριότητες και ψυχαγωγία, συνεργαζόμαστε με τοπικούς παρόχους που τηρούν τις αρχές βιωσιμότητας.

Στόχοι για το 2025

- Διατήρηση ή/και αύξηση του ποσοστού τοπικών προμηθειών στο **40% του συνόλου**.
- Επέκταση συνεργασιών με μικρούς παραγωγούς για εποχικά προϊόντα.
- Ενίσχυση της προβολής των τοπικών συνεργατών μας μέσα από το ξενοδοχείο (π.χ. ενημερωτικά φυλλάδια, θεματικές βραδιές).

Αποτέλεσμα

Με αυτόν τον τρόπο ενισχύουμε την τοπική κοινωνία, μειώνουμε το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα (λόγω μικρότερης μεταφοράς προϊόντων), και προσφέρουμε στους επισκέπτες μια πιο αυθεντική εμπειρία φιλοξενίας.

ΠΡΟΣΛΗΨΗ, ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΞΕΛΙΞΗ & ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΑΝΕΛΙΞΗ ΤΟΥ ΝΤΟΠΙΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

Πολιτική & Δράσεις

- Προτεραιότητα δίνεται στην πρόσληψη εργαζομένων από την τοπική κοινωνία, ώστε να ενισχύεται η τοπική οικονομία και να δημιουργούνται σταθερές ευκαιρίες απασχόλησης.
- Παρέχουμε προγράμματα εκπαίδευσης και κατάρτισης σε όλα τα τμήματα του ξενοδοχείου (front office, F&B, housekeeping, τεχνική υποστήριξη), με στόχο τη συνεχή βελτίωση των δεξιοτήτων τους.
- Προσφέρουμε ίσες ευκαιρίες για επαγγελματική εξέλιξη και προαγωγή, ενθαρρύνοντας τους υπαλλήλους να αναλαμβάνουν περισσότερες ευθύνες και θέσεις ανώτερης βαθμίδας.
- Στηρίζουμε τη μακροχρόνια απασχόληση μέσω σταθερών συμβολαίων και καλών συνθηκών εργασίας, ενισχύοντας την αφοσίωση των εργαζομένων στο ξενοδοχείο.

Ενίσχυση Ανθρώπινου Δυναμικού

- Για την κάλυψη των αυξημένων αναγκών του ξενοδοχείου, καθώς οι παροχές προς τους πελάτες έχουν επεκταθεί σημαντικά και η δημιουργία νέων ξενοδοχειακών μονάδων στην περιοχή έχει μειώσει τη διαθέσιμη εργατική δύναμη της Κέρκυρας και της υπόλοιπης Ελλάδας, προχωρήσαμε στην πρόσληψη **40 εργαζομένων από τις Φιλιππίνες**.
- Οι εργαζόμενοι αυτοί στελεχώνουν τα τμήματα **F&B, Housekeeping και Κουζίνα**, με πλήρη εκπαίδευση και ενσωμάτωση στα πρότυπα λειτουργίας μας.
- Για όσους δεν έχουν μόνιμη διαμονή στο νησί, παρέχεται στέγαση σε συνεργαζόμενες κοντινές μονάδες, ώστε να διασφαλίζεται η ποιότητα ζωής τους και η απρόσκοπτη εργασία τους.

Στόχοι για το 2025

- Διατήρηση του ποσοστού των ντόπιων εργαζομένων στο **πάνω από 70%** του συνολικού προσωπικού.
- Ετήσια εκπαιδευτικά προγράμματα σε θεματικές όπως εξυπηρέτηση πελατών, ασφάλεια & υγιεινή, γλωσσικές δεξιότητες και ψηφιακά εργαλεία.

- Δημιουργία προγράμματος mentoring, όπου έμπειροι εργαζόμενοι θα καθοδηγούν νεότερους συναδέλφους για ταχύτερη ένταξη και ανάπτυξη.

Αποτέλεσμα

Η επένδυση στο ανθρώπινο δυναμικό μας – τόσο τοπικό όσο και διεθνές – συμβάλλει στη βελτίωση της ποιότητας υπηρεσιών, ενισχύει τη σχέση του ξενοδοχείου με την τοπική κοινωνία και δημιουργεί ένα περιβάλλον εργασίας που προάγει την επαγγελματική ικανοποίηση και την παραμονή των εργαζομένων στον κλάδο.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ & ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Πολιτική & Δράσεις

Η συνεχής εκπαίδευση αποτελεί βασικό άξονα της στρατηγικής μας, με στόχο την ενδυνάμωση του ανθρώπινου δυναμικού και τη βελτίωση της ποιότητας υπηρεσιών. Οργανώνονται τακτικά σεμινάρια για όλα τα τμήματα, εστιάζοντας σε θέματα εξυπηρέτησης πελατών, ασφάλειας, υγιεινής, βιωσιμότητας και επαγγελματικής ανάπτυξης.

Εκπαιδευτικά Σεμινάρια 2025

Κατά το 2025, πραγματοποιήθηκαν τα παρακάτω εκπαιδευτικά σεμινάρια με τη συμμετοχή όλων των εργαζομένων, συμπεριλαμβανομένων και των 40 εργαζομένων από τις Φιλιππίνες:

- **Ασφαλής χρήση χημικών & διαδικασίες καθαρισμού** (2) – Κουζίνα & Housekeeping
- **Κανόνες προσωπικής υγιεινής & τροφίμων** – F&B τμήματα
- **Restaurant Service** – F&B τμήματα
- **Εισαγωγή σε θέματα αειφορίας: ανακυκλώσιμα υλικά, εξοικονόμηση πόρων (ρεύμα, νερό)** – F&B τμήματα
- **Πυρασφάλεια** – Όλοι οι εργαζόμενοι
- **Κανόνες πρόληψης και αντιμετώπισης ατυχημάτων** – Όλοι οι εργαζόμενοι
- **Διαχείριση πελατών με διατροφικές ιδιαιτερότητες** – F&B τμήματα
- **Mini Bar & Offer Types** – F&B τμήματα
- **Εσωτερικές επιθεωρήσεις ασφάλειας τροφίμων** – Ομάδα Ασφάλειας Τροφίμων

- **Restaurant Set Up** – F&B τμήματα
- **Προληπτικές ενέργειες αντιμετώπισης κακοκαιρίας** – Όλοι οι εργαζόμενοι

Συνολικά πραγματοποιήθηκαν **12 εκπαιδευτικές συνεδρίες** με ενεργή συμμετοχή από όλα τα τμήματα.

Επαγγελματική Εξέλιξη

- Ετήσια αξιολόγηση προσωπικού για τον εντοπισμό αναγκών ανάπτυξης.
- Δημιουργία «Career Pathways» για εργαζόμενους με προοπτική ανάληψης διοικητικών ρόλων.

Αποτελέσματα

- **Πάνω από το 85%** του προσωπικού συμμετείχε σε τουλάχιστον τρία σεμινάρια.
- Καταγράφηκε βελτίωση σε θέματα **υγιεινής, ασφάλειας και εξυπηρέτησης πελατών**.
- Οι εργαζόμενοι από το εξωτερικό (Φιλιππίνες) εντάχθηκαν αποτελεσματικά στην ομάδα και ενισχύθηκαν μέσω στοχευμένων σεμιναρίων.

Στόχοι για το 2026

- 100% συμμετοχή προσωπικού σε εκπαιδευτικές δράσεις.
- Ανάπτυξη **ψηφιακής πλατφόρμας e-learning**.
- Συνεργασία με τοπικά εκπαιδευτικά ιδρύματα για πρακτική άσκηση νέων.

ΙΣΟΤΗΤΑ & ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

Η εταιρεία μας εφαρμόζει πολιτική **μηδενικής ανοχής απέναντι σε κάθε μορφή διάκρισης**, με στόχο τη δημιουργία ενός δίκαιου, ασφαλούς και υποστηρικτικού εργασιακού περιβάλλοντος για όλους.

Βασικές Αρχές

- **Ίσες ευκαιρίες απασχόλησης** ανεξάρτητα από φύλο, ηλικία, θρησκεία, εθνικότητα, φυλή, αναπηρία, σεξουαλικό προσανατολισμό ή οποιοδήποτε άλλο χαρακτηριστικό.

- Διασφάλιση **ίσης αμοιβής για ίση εργασία**.
- Διαφάνεια στις διαδικασίες πρόσληψης, αξιολόγησης και προαγωγών.
- Προώθηση της **πολυμορφίας** και της ένταξης στο εργασιακό περιβάλλον.

Δράσεις 2025

- Υιοθέτηση **Κώδικα Δεοντολογίας (LOUIS PLC - CODE OF BUSINESS CONDUCT & ETHICS)** που περιλαμβάνει ρητές αναφορές σε πολιτικές κατά των διακρίσεων.
- Δημιουργία **ανώνυμου καναλιού αναφοράς (κουτί παραπόνων)** για καταγγελίες διακρίσεων ή ανάρμοστης συμπεριφοράς.
- Ενσωμάτωση εργαζομένων διαφορετικών εθνικοτήτων (π.χ. Φιλιππινέζοι εργαζόμενοι) με ίσους όρους απασχόλησης και δικαιώματα.

Αποτελέσματα

- Καμία καταγγελία για διάκριση ή άνιση μεταχείριση καταγράφηκε το 2025.
- **50% των θέσεων εποπτείας** κατέχονται από γυναίκες.
- Η πολυεθνική μας ομάδα λειτουργεί αρμονικά, με έμφαση στη συνεργασία και τον σεβασμό.

Στόχοι 2026

- Ενίσχυση των δράσεων εκπαίδευσης για **ισότητα φύλων και συμπερίληψη**.
- Δημιουργία **προγράμματος mentoring** για την επαγγελματική εξέλιξη νέων εργαζομένων.
- Συνεχής παρακολούθηση και αναφορά δεικτών ισότητας.

ΜΙΣΘΟΙ & ΠΑΡΟΧΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

Η εταιρεία μας αναγνωρίζει ότι το ανθρώπινο δυναμικό αποτελεί τον βασικό πυλώνα της επιτυχίας και της βιώσιμης ανάπτυξής μας. Για τον λόγο αυτό, εφαρμόζουμε πολιτικές που διασφαλίζουν **δίκαιες απολαβές, ίση μεταχείριση και ουσιαστικές παροχές**, ώστε οι εργαζόμενοι να νιώθουν οικονομική σταθερότητα και επαγγελματική στήριξη.

Μισθολογική Πολιτική

- Οι μισθοί καθορίζονται **βάσει της Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας Ξενοδοχοϋπαλλήλων**, διασφαλίζοντας την πλήρη συμμόρφωση με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο.
- Διενεργείται **ετήσια αναθεώρηση μισθών** με στόχο την προσαρμογή στο κόστος ζωής και τον πληθωρισμό.
- Το 2025 εφαρμόστηκε μέση **αύξηση 5%**, ώστε οι αποδοχές να παραμένουν ανταγωνιστικές.

Παροχές προς το Προσωπικό

- **Μηνιαίο κουπόνι 50€** για αγορές σε supermarket Σκλαβενίτης, ως επιπλέον στήριξη στο αυξημένο κόστος διαβίωσης.
- **Δωρεάν γεύματα** καθημερινά εντός του ξενοδοχείου.
- **Δωρεάν στέγαση** σε κοντινές μονάδες για εργαζόμενους που δεν διαθέτουν μόνιμη κατοικία στην Κέρκυρα.
- **Δωρεάν μεταφορά** σε συγκεκριμένα δρομολόγια για το προσωπικό χωρίς ιδιωτικό μέσο.
- **Παροχή στολών εργασίας και εξοπλισμού ασφαλείας.**
- **Έκτακτη οικονομική ενίσχυση** σε περιπτώσεις εργαζομένων που αντιμετωπίζουν δυσκολίες.

Αποτελέσματα

- Καμία καθυστέρηση στην καταβολή μισθών.
- Το 100% του προσωπικού απολαμβάνει ίση πρόσβαση σε όλες τις παροχές.
- Η παροχή supermarket υιοθετήθηκε από το 2023 και είχε **θετική επίδραση στην ικανοποίηση του προσωπικού.**

Στόχοι 2026

- Διατήρηση μισθών **πάνω από τον κλαδικό μέσο όρο.**
- Αξιολόγηση πρόσθετων παροχών, όπως προγράμματα ιδιωτικής ασφάλισης υγείας.
- Δημιουργία **προγράμματος bonus απόδοσης** για την ενίσχυση παρακίνησης και επιβράβευσης.

ΕΛΑΧΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΑΕΡΙΩΝ ΤΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ

Η δέσμευσή μας για βιώσιμη λειτουργία περιλαμβάνει τη συνεχή μείωση του **ανθρακικού αποτυπώματος** του ξενοδοχείου, με έμφαση στους τομείς της ενέργειας, της διαχείρισης νερού, των αποβλήτων και της σπατάλης τροφίμων.

Ενέργεια

- Αντικατάσταση λαμπτήρων με **100% LED φωτισμό**.
- Εκπαίδευση προσωπικού και ενημέρωση πελατών για την εξοικονόμηση ενέργειας.
- Χρήση **ανιχνευτών κίνησης** σε εξόδους ασφαλείας.
- Έλεγχος του φωτισμού από **ανιχνευτές κίνησης**, στις τουαλέτες κοινόχρηστων χώρων.
- Χρήση ρεύματος στα δωμάτια μόνο με την χρήση της **μαγνητικής κάρτας**.
- Λειτουργία του κλιματισμού μόνο με **κλειστές μπαλκονόπορτες**.
- Ενισχυμένες με διπλό τζάμι μπαλκονόπορτες , για να διατηρείται η θερμοκρασία στο δωμάτιο.
- Ετήσιος έλεγχος εγκαταστάσεων και εξοπλισμού.

Νερό

- Χρήση **συστημάτων εξοικονόμησης νερού** σε μπάνια και κοινόχρηστους χώρους.
- Συνεχής καταγραφή κατανάλωσης και στόχος **μείωσης 15% ετησίως**.
- Τα περισσότερα κοινόχρηστα ντουζ, είναι εξοπλισμένα με **μπουτόν**, που ελέγχουν την διάρκεια της ροής
- Οι πελάτες ενθαρρύνονται να επαναχρησιμοποιήσουν τις πετσέτες τους, με το να τις τοποθετούν στην ανάλογη κρεμάστρα.
- Υπάρχει μέριμνα για την αλλαγή και τοποθέτηση νέων **ψεκαστήρων ποτίσματος (μπεκ)** με νέας, εξελιγμένης τεχνολογίας με καλύτερο ψεκασμό και χρήση λιγότερου νερού.
- Τοποθέτηση και εγκατάσταση αυτόματων μηχανήματος ποτίσματος.
- Η χρήση των πλυντηρίων γίνεται μόνο με πλήρες φορτίο.
- Διενεργείται ετήσιος έλεγχος εγκαταστάσεων για πιθανές διαρροές.

Απόβλητα

- Διαχωρισμός απορριμμάτων σε **οργανικά, χαρτί, πλαστικό/μέταλλο, γυαλί, χαρτόνι**.
- Εφαρμογή **προγράμματος ανακύκλωσης μαγειρικών ελαίων**.
- Σταδιακή κατάργηση **πλαστικών μιας χρήσης**, με αντικατάσταση από υλικά φιλικά προς το περιβάλλον.
- Εξασφαλίζουμε την εκπαίδευση των εργαζομένων μας για τον σωστό διαχωρισμό της ανακύκλωσης και των οργανικών αποβλήτων.
- Αντικατάσταση πλαστικών ποτηριών, μίας χρήσης, με επαναχρησιμοποιούμενα (πολυκαρμπονικά).
- Κατάργηση πλαστικού μπουκαλιού νερού και αντικατάσταση με ψυκτες νερού για τους πελάτες και εργαζόμενους.
- Χρήση αποκλειστικά χάρτινα καλαμάκια.
- Οι αγορές γίνονται σε μεγάλες συσκευασίες με γνώμονα την ελαχιστοποίηση των αποβλήτων.
- Γραπτή ενημέρωση των προμηθευτών για την πολιτική μας, όσον αφορά την διαχείριση αποβλήτων.
- Τα οργανικά απόβλητα φυλάσσονται σε ειδικά διαμορφωμένο (ψυχόμενο) χώρο που πλένεται και απολυμαίνεται κάθε φορά που αδειάζει.
- Η επιλογή των προμηθευτών μας γίνεται και με κριτήρια περιβαλλοντολογικά , φροντίζουμε όπου και εφόσον είναι δυνατόν να υπάρχουν επιστρεφόμενες συσκευασίες ή συσκευασίες ανακυκλώσιμες.
- Χρήση ηλ/νικών συστημάτων για την επικοινωνία και παραγγελιοληψία.
- Προσαρμογή της ποσότητας του φαγητού, ανάλογα με τον αριθμό πελατών.
- Εφαρμογή του συστήματος F.I.F.O. σε όλα τα τμήματα.
- Κατάργηση εντύπων ερωτηματολογίων πελατών και χρήση exclusivi app.

Τρόφιμα

- Μείωση σπατάλης τροφίμων μέσω **προσεκτικού menu planning** και ελέγχου μερίδων.
- Συνεργασία με **τοπικούς παραγωγούς** για την προμήθεια εποχικών προϊόντων με χαμηλότερο περιβαλλοντικό αποτύπωμα.

Αποτελέσματα 2025

- Συνολικά, για το πρώτο εξάμηνο του 2025 παρατηρήθηκε **σημαντική μείωση κατανάλωσης ενέργειας κατά μέσο όρο - 4%**, εξαιρουμένων των αυξημένων ποσοστών που συνδέονται με το άνοιγμα και την πλήρη λειτουργία τον Απρίλιο και τον Μάιο..
- Συνολικά, για το πρώτο εξάμηνο του 2025 επιτεύχθηκε **εντυπωσιακή μείωση κατανάλωσης νερού κατά μέσο όρο - 30%** σε σύγκριση με το 2024..
- Ανακύκλωση άνω του **65% των απορριμμάτων**.

Στόχοι 2026

- Μείωση συνολικών εκπομπών CO₂ κατά **10%**.
- Μείωση food waste κατά **10%** με βελτιστοποίηση buffet και portion control.
- Διατήρηση της κατανάλωσης νερού κάτω από **180 λίτρα ανά διανυκτέρευση**.

ΕΛΑΧΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΡΥΠΑΝΣΗΣ ΤΟΥ ΑΕΡΑ, ΤΟΥ ΕΔΑΦΟΥΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΝΕΡΟΥ

Η περιβαλλοντική μας πολιτική στοχεύει στη μείωση κάθε μορφής ρύπανσης που μπορεί να προκληθεί από τις δραστηριότητες του ξενοδοχείου, με δράσεις που εστιάζουν τόσο στην **πρόληψη**, όσο και στη **βελτίωση υφιστάμενων πρακτικών**.

Αέρας

- Ελαχιστοποίηση εκπομπών αερίων από τα οχήματα μέσω συνεργασίας με **εταιρείες μεταφορών που διαθέτουν στόλο χαμηλών εκπομπών** (Euro 6, ηλεκτρικά οχήματα).
- Χρήση **φίλτρων ενεργού άνθρακα και εξαερισμού** στις κουζίνες για τον περιορισμό οσμών και σωματιδίων.
- Συνεχής συντήρηση μηχανημάτων για μείωση εκπομπών.
- Η επιλογή ψυγείων και κλιματιστικών που χρησιμοποιούν φρέον (R 134, R 407, R 404, R 410) συμβάλλει στην προστασία της ατμόσφαιρας, καθώς δεν καταστρέφουν το όζον. Επιπλέον, τα κλιματιστικά της εγκατάστασης ανήκουν

στην ενεργειακή κλάση A, γεγονός που μειώνει την κατανάλωση ενέργειας και τις εκπομπές CO₂.

Έδαφος

- Χρήση **οικολογικών λιπασμάτων και φυτοφαρμάκων** στους κήπους, με προτίμηση σε βιολογικές μεθόδους.
- Πρόληψη διαρροών χημικών ή καυσίμων μέσω τακτικών ελέγχων και εκπαίδευσης προσωπικού.

Νερό

- Σύνδεση του ξενοδοχείου με τον **βιολογικό καθαρισμό λυμάτων** του δήμου Κέρκυρας, το οποίο εξασφαλίζει την επιστροφή καθαρού νερού στο περιβάλλον.
- Τακτικοί έλεγχοι για αποφυγή ρύπανσης από χημικά ή απορρυπαντικά.

Ρύπανση από φως

- Εγκατάσταση φωτισμού LED με **χρονοδιακόπτες και αισθητήρες κίνησης** για περιορισμό της φωτορύπανσης.
- Χρήση φωτισμού θερμής απόχρωσης για μείωση της όχλησης στη νυχτερινή πανίδα.

Ρύπανση από θόρυβο

- **Περιορισμός ωρών λειτουργίας μουσικής** σε εξωτερικούς χώρους.
- Εγκατάσταση **ηχομονωτικών μέτρων** σε μηχανοστάσια και χώρους παραγωγής.
- Ενημέρωση προσωπικού για την τήρηση χαμηλών επιπέδων θορύβου σε κοινόχρηστους χώρους.

Διάβρωση

- Χρήση **φυτεύσεων εδαφοκάλυψης** σε επικλινείς περιοχές για την πρόληψη διάβρωσης.
- Συντήρηση μονοπατιών και διαδρομών ώστε να αποφεύγεται η αποσάθρωση εδάφους από τη συχνή χρήση.
- Συνεργασία με ειδικούς περιβάλλοντος για περιοδικές αξιολογήσεις.

Αποτελέσματα 2025

- Μείωση **φωτορύπανσης κατά 10%** με αισθητήρες φωτός και χρονοδιακόπτες.
- Εξάλειψη χρήσης μη επιτρεπόμενων φυτοφαρμάκων στους κήπους.
- Καταγραφή επιπέδων θορύβου με συμμόρφωση κάτω από τα όρια της τοπικής νομοθεσίας.

Στόχοι 2026

- Μείωση εκπομπών από μεταφορές προσωπικού/προμηθειών κατά **5%** μέσω χρήσης ηλεκτρικών οχημάτων.
- Διατήρηση φωτισμού μόνο όπου απαιτείται, με στόχο **μείωση κατανάλωσης ενέργειας 5%**.
- Ενίσχυση πρασίνου για προστασία εδάφους σε όλο το ξενοδοχειακό συγκρότημα.

ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ ΖΗΤΗΜΑΤΩΝ ΛΕΙΨΥΔΡΙΑΣ, ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΝΕΡΟΥ & ΕΛΑΧΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ

Το ξενοδοχείο αναγνωρίζει τη σημασία της ορθής διαχείρισης του νερού, καθώς η λειψυδρία και η ποιότητα του νερού αποτελούν κρίσιμα ζητήματα για τη βιωσιμότητα. Στο πλαίσιο αυτό:

- Παρακολουθούμε συστηματικά την κατανάλωση νερού και εφαρμόζουμε πρακτικές εξοικονόμησης σε όλα τα τμήματα του ξενοδοχείου (δωμάτια, κουζίνα, εστιατόρια, κήποι, πισίνες).
- Χρησιμοποιούμε ειδικά φίλτρα και εξοπλισμό εξοικονόμησης σε βρύσες, καζανάκια και ντουζιέρες ώστε να περιοριστεί η σπατάλη.
- Έχει εγκατασταθεί **σύστημα αντιστροφής όσμωσης**, το οποίο προμηθεύεται νερό απευθείας από τη θάλασσα και το καθιστά κατάλληλο για τις ανάγκες του ξενοδοχείου. Με αυτό τον τρόπο μειώνεται η πίεση στο τοπικό δίκτυο ύδρευσης και διασφαλίζεται η ποιοτική επάρκεια για τους επισκέπτες και το προσωπικό.
- Ενθαρρύνουμε τους επισκέπτες να συμβάλλουν στην προσπάθεια εξοικονόμησης, δίνοντάς τους την επιλογή περιορισμού αλλαγής λινών και πετσετών.
- Ελέγχουμε τακτικά την ποιότητα του νερού για να διασφαλίσουμε την ασφάλεια και την υγιεινή του σε όλες τις χρήσεις (κατανάλωση, πισίνες, κουζίνες).

Με αυτόν τον τρόπο, όχι μόνο καλύπτονται πλήρως οι ανάγκες του ξενοδοχείου σε νερό, αλλά ταυτόχρονα διασφαλίζεται ότι η χρήση του γίνεται με σεβασμό προς το περιβάλλον και την τοπική κοινωνία.

ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΤΗΣ ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΑΓΡΙΑΣ ΖΩΗΣ

Η λειτουργία του ξενοδοχείου μας δίνει ιδιαίτερη έμφαση στη διατήρηση της βιοποικιλότητας και στην προστασία της άγριας ζωής της περιοχής. Στόχος μας είναι να εντοπίζουμε έγκαιρα τυχόν επιπτώσεις που μπορεί να προκύψουν από τις δραστηριότητές μας στο φυσικό περιβάλλον, αλλά και να αναζητούμε ευκαιρίες ώστε να συμβάλλουμε ενεργά στη διατήρηση και υποστήριξή του.

Η φυσική ομορφιά του τοπίου που μας περιβάλλει περιλαμβάνει πληθώρα δέντρων, καλλωπιστικών φυτών, οπωροκηπευτικών και βοτάνων, όπως πεύκα, φτέρες, ελιές, φοίνικες, κουμ-κουάτ, δενδρολίβανο, δυόσμο, τριανταφυλλίες και μολόχες. Το τοπίο αυτό εμπλουτίζεται από τη βιοποικιλότητα του ποταμού, όπου συναντάμε γλάρους, πάπιες και άλλα είδη ζώων και πουλιών της περιοχής, δημιουργώντας ένα μοναδικό οικοσύστημα που στηρίζουμε και προστατεύουμε.

Επιπλέον, η παραλία **Αλυκές Ποταμού**, που βρίσκεται δίπλα στο ξενοδοχείο, αποτελεί έναν από τους σημαντικότερους φυσικούς πόρους της περιοχής. Με μήκος 520 μέτρα και μέσο πλάτος 5 μέτρα, η αμμώδης ακτή συνδυάζεται με χαμηλή σκληρόφυλλη βλάστηση, δημιουργώντας ένα ήρεμο και φυσικό περιβάλλον για τους επισκέπτες. Ο αμμώδης θαλάσσιος πυθμένας και η ήπια κλίση του, με βάθος μόλις 5 μέτρων σε απόσταση 75 μέτρων από την ακτή, καθιστούν την παραλία ασφαλή και ιδανική για οικογένειες.

Μέσα από τη λειτουργία μας:

- Διατηρούμε τους χώρους πρασίνου και ενισχύουμε την τοπική χλωρίδα με νέα φυτεύματα.
- Εφαρμόζουμε πολιτικές που περιορίζουν τον θόρυβο και τη φωτορύπανση, ώστε να προστατεύεται η πανίδα της περιοχής.
- Επενδύουμε σε περιβαλλοντική εκπαίδευση του προσωπικού και ενημέρωση των επισκεπτών για τη σημασία της βιοποικιλότητας.
- Συνεργαζόμαστε με τοπικούς φορείς για την προστασία του οικοσυστήματος της παραλίας και του ποταμού.

Με αυτές τις ενέργειες, το ξενοδοχείο δεν περιορίζεται απλώς στη μείωση πιθανών επιπτώσεων από τη λειτουργία του, αλλά συμβάλλει ουσιαστικά στη διατήρηση και ενίσχυση της τοπικής βιοποικιλότητας, προσφέροντας στους επισκέπτες μια αυθεντική και βιώσιμη εμπειρία σε αρμονία με το φυσικό περιβάλλον.

ΖΗΤΗΜΑΤΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΚΑΙ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΣΕ ΤΟΠΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

Το ξενοδοχείο μας αναγνωρίζει ότι η λειτουργία του συνδέεται άμεσα με την τοπική κοινωνία και δεσμεύεται να λειτουργεί με τρόπο που στηρίζει τόσο την οικονομία όσο και τα δικαιώματα των ανθρώπων.

Η επιχειρηματική μας δραστηριότητα έχει πολλαπλά οφέλη στην τοπική οικονομία, καθώς:

- Προσλαμβάνουμε εργαζομένους κυρίως από την ευρύτερη περιοχή, ενισχύοντας την απασχόληση και προσφέροντας σταθερές θέσεις εργασίας.
- Συνεργαζόμαστε με τοπικούς προμηθευτές προϊόντων και υπηρεσιών, στηρίζοντας μικρές επιχειρήσεις και καλλιεργητές.
- Προσφέρουμε εκπαίδευση και ευκαιρίες επαγγελματικής εξέλιξης στο ανθρώπινο δυναμικό μας, προωθώντας την ανάπτυξη δεξιοτήτων που μπορούν να αξιοποιηθούν τόσο στον ξενοδοχειακό κλάδο όσο και στην τοπική αγορά εργασίας.

Σε κοινωνικό επίπεδο, στηρίζουμε δράσεις που προάγουν τη συνοχή της κοινότητας, ενώ συνεργαζόμαστε με τοπικούς φορείς και οργανισμούς για την ενίσχυση κοινωνικών πρωτοβουλιών. Χαρακτηριστικό παράδειγμα αποτελεί η **εθελοντική αιμοδοσία** που διοργανώθηκε τον Σεπτέμβριο του 2025, με τη συμμετοχή 17 εργαζομένων. Στόχος μας είναι η δράση αυτή να καθιερωθεί και να πραγματοποιείται δύο φορές τον χρόνο, στην αρχή και στο τέλος της τουριστικής σεζόν, ώστε να συμβάλλουμε έμπρακτα στην κάλυψη των αναγκών αίματος της τοπικής κοινωνίας.

Όσον αφορά τα ανθρώπινα δικαιώματα:

- Εφαρμόζουμε πολιτική **μηδενικής ανοχής** απέναντι σε κάθε μορφή διάκρισης λόγω φύλου, ηλικίας, εθνικότητας, θρησκείας, αναπηρίας ή σεξουαλικού προσανατολισμού.

- Διασφαλίζουμε την ίση μεταχείριση όλων των εργαζομένων και την τήρηση των κανόνων ασφαλούς εργασίας.
- Προστατεύουμε τα εργασιακά δικαιώματα, σύμφωνα με τις διεθνείς συμβάσεις και τη συλλογική σύμβαση εργασίας ξενοδοχοϋπαλλήλων.

Μέσα από αυτές τις πρακτικές, συμβάλλουμε όχι μόνο στη βιώσιμη ανάπτυξη της τοπικής κοινωνίας, αλλά και στη διασφάλιση ενός περιβάλλοντος εργασίας που προάγει την **ισότητα, τον σεβασμό και την αξιοπρέπεια όλων των ανθρώπων**.

ΧΩΡΟΙ ΙΣΤΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗΣ ΣΗΜΑΣΙΑΣ

Το ξενοδοχείο βρίσκεται σε προνομιακή τοποθεσία, μόλις **3 χλμ. από το κέντρο της Παλιάς Πόλης της Κέρκυρας** και **5 χλμ. από το αεροδρόμιο**. Η Παλιά Πόλη, αναγνωρισμένη ως **Μνημείο Παγκόσμιας Πολιτιστικής Κληρονομιάς της UNESCO**, αποτελεί έναν από τους σημαντικότερους πόλους έλξης επισκεπτών, με αρχιτεκτονική και πολιτιστική κληρονομιά που συνδυάζει ενετικά, γαλλικά και αγγλικά στοιχεία.

Οι επισκέπτες μας έχουν τη δυνατότητα να επισκεφθούν εύκολα σημαντικά μνημεία και χώρους πολιτισμού, όπως:

- **Το Παλαιό και το Νέο Φρούριο**, εμβληματικά έργα στρατιωτικής αρχιτεκτονικής.
- **Τη Σπιανάδα** και το **Λιστόν**, κέντρα κοινωνικής ζωής και πολιτιστικών εκδηλώσεων.
- **Τον Άγιο Σπυρίδωνα**, πολιούχο της Κέρκυρας, καθώς και πολλές άλλες εκκλησίες με ιστορική σημασία.
- **Το Αχίλλειο Παλάτι**, θερινή κατοικία της αυτοκράτειρας Ελισάβετ (Σίσσυ).
- **Το Μουσείο Ασιατικής Τέχνης**, μοναδικό στο είδος του στην Ελλάδα.

Στο πλαίσιο των δεσμεύσεων του ξενοδοχείου για **υποστήριξη της τοπικής πολιτιστικής κληρονομιάς**, ενθαρρύνουμε ενεργά τους επισκέπτες να επισκέπτονται αυτούς τους χώρους, παρέχοντας πληροφορίες μέσω του Guest Relations, ειδικών εντύπων και ηλεκτρονικών οδηγιών. Με τον τρόπο αυτό συμβάλλουμε τόσο στη **διατήρηση της πολιτιστικής ταυτότητας** της Κέρκυρας όσο και στη στήριξη των τοπικών κοινοτήτων που δραστηριοποιούνται στον πολιτισμό και τον τουρισμό.

Η ανάδειξη και προώθηση της πολιτιστικής κληρονομιάς αποτελεί βασικό πυλώνα της στρατηγικής μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη, όπως ορίζεται και από το **Travelife Sustainability Standard**.

ΤΡΟΠΟΣ ΖΩΗΣ, ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΣΕΙΣ ΤΟΥ ΤΟΠΟΥ

Η διατήρηση και ανάδειξη της τοπικής κουλτούρας και των παραδόσεων αποτελεί σημαντικό μέρος της εμπειρίας που προσφέρουμε στους επισκέπτες μας. Το ξενοδοχείο διαθέτει **θεματικό εστιατόριο με ελληνική κουζίνα**, όπου προβάλλονται γεύσεις εμπνευσμένες από την πλούσια γαστρονομική παράδοση της χώρας και της Κέρκυρας.

Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στη χρήση **τοπικών προϊόντων**, όπως το παρθένο ελαιόλαδο, τα κερκυραϊκά κρασιά, το κουμκουάτ, καθώς και βότανα και λαχανικά που καλλιεργούνται στην περιοχή. Με αυτόν τον τρόπο, στηρίζουμε την τοπική παραγωγή και προσφέρουμε στους επισκέπτες μια γνήσια εμπειρία της Κερκυραϊκής γαστρονομίας.

Επιπλέον, μία φορά την εβδομάδα οργανώνεται **Ελληνική Βραδιά** στο μπουφέ του κεντρικού εστιατορίου. Η βραδιά αυτή συνδυάζει παραδοσιακά ελληνικά και κερκυραϊκά πιάτα και **παραδοσιακούς χορούς** που παρουσιάζονται από τοπικό συγκρότημα. Με τον τρόπο αυτό, οι επισκέπτες έχουν την ευκαιρία να γνωρίσουν από κοντά τα έθιμα, τις γεύσεις και τη φιλοξενία της περιοχής.

Η συγκεκριμένη πρωτοβουλία όχι μόνο προσφέρει στους φιλοξενούμενους μια αυθεντική εμπειρία, αλλά συμβάλλει και στην **υποστήριξη της τοπικής καλλιτεχνικής και αγροτικής κοινότητας**, προάγοντας παράλληλα την πολιτιστική κληρονομιά της Κέρκυρας.

ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΤΩΝ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΗ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΑ ΚΑΙ ΤΙΣ ΠΑΡΑΔΟΣΕΙΣ ΤΟΥ ΤΟΠΟΥ

Το ξενοδοχείο μας δίνει ιδιαίτερη βαρύτητα στην **προβολή και ανάδειξη της πολιτιστικής κληρονομιάς και των παραδόσεων της Κέρκυρας**, προσφέροντας στους επισκέπτες τη δυνατότητα να βιώσουν μια αυθεντική εμπειρία που συνδυάζει φιλοξενία, γαστρονομία και πολιτισμό.

Η προνομιακή του θέση, μόλις **3 χλμ. από το κέντρο της Παλιάς Πόλης της Κέρκυρας** – Μνημείο Παγκόσμιας Πολιτιστικής Κληρονομιάς της UNESCO – επιτρέπει στους επισκέπτες να έχουν εύκολη πρόσβαση σε χώρους ιστορικής και πολιτισμικής σημασίας, όπως το Παλιό και Νέο Φρούριο, η Σπιανάδα, η Λιστόν και πλήθος εκκλησιών και μουσείων.

Μέσα στο ίδιο το ξενοδοχείο, η τοπική κουλτούρα αναδεικνύεται μέσα από:

- **Θεματικό εστιατόριο με ελληνική κουζίνα**, όπου χρησιμοποιούνται τοπικά προϊόντα όπως ελαιόλαδο, κρασί, κουμκουάτ και βότανα από την κερκυραϊκή γη.
- **Ελληνική Βραδιά** που διοργανώνεται μία φορά την εβδομάδα στο κεντρικό εστιατόριο, με γεύσεις εμπνευσμένες από την ελληνική και κερκυραϊκή παράδοση. Η εμπειρία εμπλουτίζεται με παραδοσιακούς χορούς από τοπικό συγκρότημα.
- Τη διατήρηση ενός **φυσικού τοπίου** μέσα στον χώρο του ξενοδοχείου, με πληθώρα δέντρων, καλλωπιστικών φυτών, οπωροκηπευτικών και βοτάνων που αντικατοπτρίζουν την κερκυραϊκή φύση.

Με αυτόν τον τρόπο, οι επισκέπτες μας έχουν τη δυνατότητα να έρθουν σε επαφή με την **τοπική γαστρονομία, την παράδοση και την πολιτιστική ταυτότητα** της Κέρκυρας. Παράλληλα, μέσα από αυτές τις πρωτοβουλίες, το ξενοδοχείο ενισχύει τη **στήριξη της τοπικής κοινωνίας** και προάγει τη βιώσιμη ανάπτυξη, προσελκύοντας επισκέπτες που αναζητούν εμπειρίες με ουσιαστικό πολιτιστικό και περιβαλλοντικό περιεχόμενο.

ΣΥΝΕΝΝΟΗΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ

Το ξενοδοχείο μας διατηρεί **στενή και διαρκή σχέση με την τοπική κοινωνία**, αναγνωρίζοντας ότι η επιτυχία και η βιώσιμη ανάπτυξή του είναι άμεσα συνδεδεμένη με την ευημερία της περιοχής. Για τον λόγο αυτό:

- **Απασχολούμε εργαζόμενους κυρίως από την τοπική κοινότητα**, ενισχύοντας την απασχόληση και προσφέροντας ευκαιρίες επαγγελματικής εξέλιξης.
- **Συνεργαζόμαστε με τοπικούς προμηθευτές και μικρές επιχειρήσεις** για την προμήθεια προϊόντων, αγαθών και υπηρεσιών, συμβάλλοντας στην ενίσχυση της τοπικής οικονομίας.

- **Συμμετέχουμε ενεργά σε κοινωνικές δράσεις**, όπως η εθελοντική αιμοδοσία, που πραγματοποιήθηκε τον Σεπτέμβριο με συμμετοχή 17 ατόμων και στόχο να καθιερωθεί δύο φορές τον χρόνο (στην αρχή και στο τέλος της σεζόν).
- Στο πλαίσιο της δέσμευσής μας για στήριξη της τοπικής κοινωνίας, κάθε χρόνο, στο τέλος της σεζόν, το ξενοδοχείο μας **προσφέρει φιλανθρωπικές δωρεές** τροφίμων προς την Εκκλησία της Κέρκυρας. Με αυτόν τον τρόπο ενισχύουμε τις δράσεις αλληλεγγύης που πραγματοποιούνται σε επίπεδο τοπικής κοινότητας, συμβάλλοντας στην υποστήριξη οικογενειών και συνανθρώπων μας που έχουν ανάγκη.
- Προβάλλουμε την **πολιτιστική κληρονομιά της Κέρκυρας**, μέσα από θεματικές βραδιές ελληνικής κουζίνας και τοπικούς παραδοσιακούς χορούς, ενισχύοντας την αλληλεπίδραση επισκεπτών και τοπικής κοινωνίας.
- Υποστηρίζουμε την **ανάδειξη της φυσικής και πολιτιστικής ομορφιάς** του τόπου μας, με σεβασμό στο περιβάλλον, τη βιοποικιλότητα και τα ιστορικά μνημεία της περιοχής.

Μελλοντικές Δράσεις

Στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης, το ξενοδοχείο δεσμεύεται να ενισχύσει περαιτέρω τη συνεννόηση με την κοινότητα μέσα από:

1. **Περισσότερες συνεργασίες με τοπικούς παραγωγούς και συνεταιρισμούς** για την προμήθεια παραδοσιακών προϊόντων (π.χ. ελαιόλαδο, κρασί, μέλι, κουμκουάτ).
2. **Στήριξη τοπικών σχολείων και πολιτιστικών συλλόγων**, με χορηγίες και δράσεις που θα ενδυναμώνουν την κοινωνία.
3. **Προώθηση εθελοντικών δράσεων** (καθαρισμοί παραλιών, δεντροφυτεύσεις, περιβαλλοντικές εκστρατείες) με τη συμμετοχή προσωπικού και πελατών.
4. **Ανάπτυξη εκπαιδευτικών προγραμμάτων** για μαθητές σε θέματα αειφορίας, φιλοξενίας και περιβαλλοντικής ευαισθησίας.
5. **Συνεχή διάλογο με τις τοπικές αρχές και φορείς**, ώστε να εντοπίζονται άμεσα οι ανάγκες και να προσαρμόζονται οι δράσεις του ξενοδοχείου προς όφελος της κοινότητας.

Έτσι, το ξενοδοχείο μας επιδιώκει να παραμείνει **ενεργό μέλος της τοπικής κοινωνίας**, δημιουργώντας αμοιβαία οφέλη για τους κατοίκους, τους εργαζόμενους και τους επισκέπτες μας.

ΚΑΛΗ ΔΙΑΒΙΩΣΗ ΤΩΝ ΖΩΩΝ

Το ξενοδοχείο μας αναγνωρίζει τη σημασία της προστασίας και της καλής διαβίωσης των ζώων. Παρόλο που **δεν είμαστε pet-friendly ξενοδοχείο** και δεν επιτρέπεται η διαμονή κατοικίδιων ζώων στους χώρους μας, τηρούμε αυστηρές πολιτικές που σχετίζονται με:

- **Σεβασμό της άγριας ζωής** που βρίσκεται γύρω από το ξενοδοχείο, όπως τα πουλιά και τα ζώα που ζουν στην περιοχή του ποταμού και της παραλίας. Δεν πραγματοποιούνται ενέργειες που θα μπορούσαν να διαταράξουν το φυσικό τους περιβάλλον.
- **Προμήθεια προϊόντων και πρώτων υλών** που δεν σχετίζονται με κακομεταχείριση ζώων ή μη βιώσιμες πρακτικές.
- **Συνεργασία με υπεύθυνους προμηθευτές τροφίμων**, οι οποίοι τηρούν πρότυπα καλής μεταχείρισης ζώων στην παραγωγή κρέατος, γαλακτοκομικών και άλλων προϊόντων ζωικής προέλευσης.
- **Αποφυγή χρήσης ζώων για ψυχαγωγικούς σκοπούς** (π.χ. παραστάσεις, φωτογραφίες με ζώα), καθώς θεωρούμε ότι κάτι τέτοιο δεν συνάδει με τις αρχές μας για την αειφορία και την υπεύθυνη φιλοξενία.

Με αυτόν τον τρόπο διασφαλίζουμε ότι η λειτουργία του ξενοδοχείου δεν επηρεάζει αρνητικά τα ζώα, είτε πρόκειται για ζώα παραγωγής είτε για την τοπική πανίδα.

ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ ΜΕ ΕΥΑΛΩΤΑ ΆΤΟΜΑ ΣΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ

Η κοινωνική υπευθυνότητα του ξενοδοχείου μας δεν περιορίζεται μόνο στη στήριξη της τοπικής απασχόλησης και της οικονομίας μέσω της πρόσληψης εργαζομένων από την ευρύτερη περιοχή, ούτε στην παροχή ευκαιριών εκπαίδευσης και επαγγελματικής εξέλιξης. Επεκτείνεται και στην ουσιαστική μέριμνα για τα πιο ευάλωτα μέλη της τοπικής κοινωνίας.

- **Ευαισθητοποίηση και εκπαίδευση προσωπικού:** Οι εργαζόμενοι εκπαιδεύονται ώστε να δείχνουν κατανόηση, σεβασμό και διακριτικότητα όταν έρχονται σε επαφή με ευάλωτες ομάδες (ηλικιωμένους, άτομα με αναπηρία, πολύτεκνες οικογένειες).
- **Εθελοντισμός & δράσεις στήριξης:** Χαρακτηριστικό παράδειγμα αποτελεί η εθελοντική αιμοδοσία που πραγματοποιήθηκε τον Σεπτέμβριο με συμμετοχή **17 εργαζομένων**, η οποία έχει στόχο να καθιερωθεί δύο φορές τον χρόνο, στην αρχή

και στο τέλος της σεζόν, ενισχύοντας με αυτόν τον τρόπο τις ανάγκες της τοπικής κοινωνίας.

- **Συνεργασία με τοπικούς φορείς:** Όπου είναι εφικτό, συνεργαζόμαστε με συλλόγους και οργανώσεις που στηρίζουν ευάλωτες ομάδες, προσφέροντας αγαθά ή συμμετέχοντας σε δράσεις κοινωνικής αλληλεγγύης.
- **Ενθάρρυνση επισκεπτών:** Οι επισκέπτες μας ενημερώνονται για τις πρωτοβουλίες αυτές και ενθαρρύνονται να συμβάλλουν, εφόσον το επιθυμούν, σε κοινωνικές δράσεις, γεγονός που ενισχύει την αυθεντική τους εμπειρία και τη σύνδεση με την τοπική κοινότητα.
- **Κοινωνική ενσωμάτωση μετακλητών εργαζομένων:** Για την κάλυψη των αυξημένων αναγκών εξαιτίας της ανάπτυξης νέων ξενοδοχειακών μονάδων στην περιοχή και της μείωσης του διαθέσιμου τοπικού εργατικού δυναμικού, το ξενοδοχείο μας προσέλαβε **40 εργαζόμενους από τις Φιλιππίνες** για τα τμήματα F&B, Housekeeping και Κουζίνας. Στους εργαζόμενους αυτούς παρέχεται διαμονή σε κοντινές μονάδες, ενώ συμμετέχουν ισότιμα στα εκπαιδευτικά σεμινάρια και στις κοινωνικές δράσεις. Με τον τρόπο αυτόν ενισχύεται η κοινωνική τους ένταξη και καλλιεργείται ένα περιβάλλον ισότητας και σεβασμού.

Με αυτές τις πρωτοβουλίες, το ξενοδοχείο μας συμβάλλει ενεργά όχι μόνο στη διατήρηση της τοπικής απασχόλησης και οικονομίας αλλά και στην κοινωνική συνοχή, προσφέροντας στήριξη σε όσους το έχουν μεγαλύτερη ανάγκη και δημιουργώντας μια πολυπολιτισμική, ισότιμη και αλληλέγγυα εργασιακή κοινότητα.

ΕΠΙΛΟΓΟΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ ΓΙΑ ΤΟ 2026

Το ξενοδοχείο μας συνεχίζει να λειτουργεί με γνώμονα την αειφορία, την υπευθυνότητα απέναντι στο περιβάλλον και τη στήριξη της τοπικής κοινωνίας. Οι δράσεις που υλοποιήθηκαν την τελευταία χρονιά αποδεικνύουν ότι η στρατηγική μας εστιάζει τόσο στη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων όσο και στη βελτίωση των συνθηκών εργασίας και της ποιότητας ζωής της τοπικής κοινότητας.

Αναγνωρίζουμε ότι η βιωσιμότητα είναι μια συνεχής διαδικασία και γι' αυτό θέτουμε για το 2026 συγκεκριμένους στόχους:

- **Περιβαλλοντική διαχείριση**
 - Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας κατά 5% μέσα από συστήματα εξοικονόμησης και επενδύσεις σε πιο αποδοτικό εξοπλισμό.
 - Βελτιστοποίηση της λειτουργίας του συστήματος αφαλάτωσης (όσμωσης) ώστε να περιοριστεί περαιτέρω η κατανάλωση νερού.
 - Ενίσχυση του προγράμματος ανακύκλωσης, με στόχο την ανακύκλωση τουλάχιστον του 70% των παραγόμενων απορριμμάτων.
- **Ανθρώπινο Δυναμικό**
 - Περαιτέρω ενίσχυση της εκπαίδευσης του προσωπικού με σεμινάρια σε θέματα αειφορίας, ασφάλειας τροφίμων και εξυπηρέτησης πελατών.
 - Σχεδιασμός νέου προγράμματος ανάπτυξης δεξιοτήτων για εργαζόμενους από την τοπική κοινωνία, με στόχο την εργασιακή εξέλιξη.
 - Ενίσχυση δράσεων κοινωνικής ενσωμάτωσης για το αλλοδαπό προσωπικό (π.χ. Φιλιππινέζοι εργαζόμενοι), προάγοντας την πολυπολιτισμικότητα και τη συνεργασία.
- **Τοπική κοινωνία**
 - Διοργάνωση δύο εθελοντικών αιμοδοσιών ετησίως (έναρξη και λήξη σεζόν) με στόχο τη μεγαλύτερη συμμετοχή.
 - Ενίσχυση συνεργασιών με τοπικούς παραγωγούς και μικρές επιχειρήσεις για την προμήθεια προϊόντων, αγαθών και υπηρεσιών.
 - Συμμετοχή σε κοινές δράσεις με τοπικούς πολιτιστικούς και περιβαλλοντικούς φορείς, προκειμένου να προωθηθεί η πολιτιστική κληρονομιά και η προστασία της βιοποικιλότητας.
- **Εμπειρία επισκεπτών**
 - Εμπλουτισμός των πολιτιστικών δραστηριοτήτων εντός του ξενοδοχείου, όπως η Ελληνική βραδιά και οι παραστάσεις με τοπικούς χορούς.

- ο Δημιουργία νέων πακέτων εμπειριών που θα αναδεικνύουν την κουλτούρα, τις γεύσεις και τη φύση της Κέρκυρας, ενισχύοντας τη σύνδεση του επισκέπτη με τον τόπο.

Με αυτόν τον τρόπο, δεσμευόμαστε ότι και το 2026 θα συνεχίσουμε να εξελισσόμαστε, ενισχύοντας τη θέση μας ως υπεύθυνη τουριστική επιχείρηση, που σέβεται το περιβάλλον, στηρίζει την κοινωνία και προσφέρει υψηλής ποιότητας εμπειρίες στους επισκέπτες της.

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

