

2023



Sustainability Report

Kerkyra Blue Hotel & Spa





Sustainability Report 2023

Χαιρετισμός Διεύθυνσης.

Καλωσορίσατε στο νησί της Κέρκυρας και στο ξενοδοχείο Kerkyra Blue Hotel & Spa. Το νησί μας είναι γνωστό παγκοσμίως για την φυσική ομορφιά του, την γνήσια κερκυραϊκή φιλοξενία και τις αξέχαστες γευστικές εμπειρίες της παραδοσιακής κουζίνας.

Στο ξενοδοχείο μας, εργαζόμαστε όλοι για την δική σας άνεση, διασκέδαση και ασφάλεια με σεβασμό στο περιβάλλον, τα ανθρώπινα δικαιώματα, τις κοινωνικές παραδόσεις και συνήθειες και τη διαφορετικότητα κάθε λαού.

Οι προσπάθειες μας, έχουν σκοπό οι πελάτες μας, το προσωπικό μας, καθώς και οι προμηθευτές μας και εξωτερικοί συνεργάτες, να αποτελούν την ζωντανή διαφήμιση του ξενοδοχείου μας.

Antonis Urselman

General Manager

Kerkyra Blue Hotel & Spa

Δήλωση Ομάδας Βιωσιμότητας.

Στο ξενοδοχείο Kerkyra Blue Hotel & Spa, είμαστε όλοι ενήμεροι και μας απασχολούν τα ζητήματα, που έχουν προκύψει παγκοσμίως τις τελευταίες δεκαετίες, όσον αφορά την διαχείριση των ενεργειακών πόρων (ηλεκτρισμός, νερό, φαγητό, γη κλπ.). Όλο αυτό, προκαλεί μια αρνητική επίδραση στο περιβάλλον και κατ' επέκταση στην οικονομία και στην κοινωνία. Γι' αυτόν τον λόγο, δεσμευόμαστε, σαν ξενοδοχείο και σαν ομάδα βιωσιμότητας, ότι θα κάνουμε κάθε δυνατή προσπάθεια, ώστε ο τρόπος λειτουργίας μας να έχει μια θετική επίδραση στο περιβάλλον και στην κοινωνία.

Έτσι, θέτουμε πρακτικές και στόχους, κατανοητούς, μετρήσιμους και συγκρίσιμους, οι οποίοι συνεισφέρουν στην προσπάθεια μας να ελαττώσουμε τη σπατάλη. Με σκοπό να ικανοποιήσουμε ένα ευρύτερο φάσμα κριτηρίων βιωσιμότητας, συμπεριλαμβανομένης και της ευημερίας του τόπου αλλά και των υπαλλήλων μας, θα ανανεώσουμε το TRAVELIFE GOLDAWARD για το έτος 2023.

Για να επιτευχθεί ο παραπάνω στόχος, ορίσαμε ομάδα περιβαλλοντικής διαχείρισης, ζητημάτων ανθρωπίνου δυναμικού και κοινωνικής ενσωμάτωσης η οποία αποτελείτε από τους προϊσταμένους όλων των τμημάτων του ξενοδοχείου. Ως υπεύθυνος της ομάδας ορίστηκε ο Γενικός Διευθυντής του ξενοδοχείου κος. Ούρσελμαν, ο οποίος ενημερώνει και καθοδηγεί την ομάδα βιωσιμότητας. Επιπλέον, επιβλέπει την εφαρμογή των σωστών πρακτικών σε όλο το φάσμα της επιχείρησης.

ΟΜΑΔΑ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ

ΟΝΟΜ/ΝΥΜΟ Θέση εργασίας	ΤΟΜΕΑΣ ΕΥΘΥΝΗΣ	ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ
Τσώτσης Ευάγγελος Operations Manager	Περιβαλλοντική διαχείριση Ευημερία προσωπικού και εργασιακοί κανόνες	Διαχείριση στερεών αποβλήτων, κοινωνική ενσωμάτωση, εργασιακά και ανθρώπινα δικαιώματα, πελάτες
Γιναργύρου Σπυριδούλα F.O. Manager	Περιβαλλοντική διαχείριση Ευημερία προσωπικού και εργασιακοί κανόνες	Διάδοση της προόδου, πελάτες, κοινωνική ενσωμάτωση
Ζαζάρας Φώτης Head Chef	Περιβαλλοντική διαχείριση Ευημερία προσωπικού και εργασιακοί κανόνες	Διαχείριση στερεών αποβλήτων, πελάτες
Βουτσελά Ζωή Housekeeper	Περιβαλλοντική διαχείριση Ευημερία προσωπικού και εργασιακοί κανόνες	Διαχείριση μόλυνσης, διάβρωσης, επικίνδυνες ουσίες, πελάτες
Αριστείδου Μάρκος Chief Engineer	Περιβαλλοντική διαχείριση Ευημερία προσωπικού και εργασιακοί κανόνες	Διαχείριση νερού, ενέργειας, πελάτες
Παπούλη Σεβαστή Cost Controller	Συμμετοχή και στήριξη της κοινότητας	Προμηθευτές
Ζούπας Βαίλης Chief accountant	Ευημερία προσωπικού και εργασιακοί κανόνες Συμμετοχή και στήριξη της κοινότητας	Ανθρώπινοι και οικονομικοί πόροι, νομοθεσία, επιχειρηματικές πολιτικές
Δίγκας Θοδωρής Service Manager	Περιβαλλοντική διαχείριση Ευημερία προσωπικού και εργασιακοί κανόνες	Διαχείριση στερεών αποβλήτων, κοινωνική ενσωμάτωση, εργασιακά και ανθρώπινα δικαιώματα, πελάτες

Επιπρόσθετα, το ξενοδοχείο Kerkyra Blue Hotel & Spa, θα συνεχίσει να διασφαλίζει την υψηλή ποιότητα της εξυπηρέτησης, μέσω της περισυλλογής δεδομένων από διάφορες πηγές όπως: tour operator CSQs, , Guestflip, online guests reviews, exclusivi app κλπ.

STAKEHOLDERS

Stakeholder	Material topic	Ways of engagement
Shareholders	-Regulatory compliance -Human rights issues -Customer health & safety -Occupational health & safety -Procurement practices -Economic issues	-Meetings -Website -Financial report -Organization policies -Newsletters
Hotel personnel	-Human rights issues -Regulatory compliance -Employment issues -Occupational health & safety -Economic issues	-Meetings -Training -Organization policies -Newsletters
Guests	-Customer health & safety -Human rights issues -Customer privacy -Regulatory compliance	-Website -Social media -Adds -Newsletters
Suppliers	-Customer health & safety -Economic issues -Regulatory compliance -Procurement practices	-Website -Newsletters
Local community	-Regulatory compliance -Occupational health & safety -Biodiversity -Procurement practices -Economic issues	-Website -Meetings -Newsletters
Public authorities	-Regulatory compliance -Employment issues -Human rights issues -Public policy	-Website -Newsletters

Εισαγωγή στο Kerkyra Blue Hotel & Spa

1. Φυσιογνωμία ξενοδοχείου

Το ξενοδοχείο Kerkyra Blue Hotel & Spa είναι χτισμένο ανάμεσα σε πανέμορφα διαμορφωμένους κήπους και πλαισιωμένο από την γαλήνια θάλασσα της Μεσογείου. Είναι μέλος του «ΕΟΤ», του «Ξενοδοχειακού Επιμελητηρίου», της «Ένωσης Ξενοδόχων Κερκύρας» και του «Σ.Ε.Τ.Ε».

Το πολυβραβευμένο 5* all inclusive ξενοδοχείο, σάς προσκαλεί να βιώσετε μια ξεχωριστή εμπειρία στο νησί της Κέρκυρας και σας υπόσχεται αξέχαστες διακοπές. Έχει βραβευτεί με το Traveler's Choice Award του Trip Advisor, ανακηρύχθηκε 20ο Top All Inclusive Resort in Europe για το 2018 και 9ο Top Family Hotel In Greece για το 2018, ενώ το 2021 έχει λάβει το Travelife Goldaward. Επιπλέον, είναι πιστοποιημένο με ISO 22000: 2018, BLUE FLAG και «ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΠΡΩΙΝΟ».

Το ξενοδοχείο χτίστηκε το 1973, ενώ η τελευταία ανακαίνιση έγινε το 2023 κατά την οποία το ξενοδοχείο αναβαθμίστηκε στην Elegant Collection της Louis Hotels, εφόσον ανακαινίστηκαν τα επισιτιστικά τμήματα, οι κοινόχρηστοι χώροι και τα 240 δωμάτια του. Στα 90 στρέμματα των εγκαταστάσεών του φιλοξενεί εστιατόρια, bars, πισίνες και χώρους για meetings, events και γάμους. Απέχει μόλις 3 χλμ. από το κέντρο της παλιάς πόλης της Κέρκυρας και 5 χλμ. από το αεροδρόμιο.



2. Φυσικό περιβάλλον (χλωρίδα και πανίδα)

Η φυσική ομορφιά του τοπίου περιλαμβάνει πληθώρα δέντρων και καλλωπιστικών φυτών, καθώς και οπωροκηπευτικά και βότανα. Κάποια από αυτά είναι πεύκα, φτέρες, ελιές, φοίνικες, κουμ-κουατ, δενδρολίβανο, δυόσμος, τριανταφυλλιές και μολόχες. Το τοπίο συμπληρώνει η βιοποικιλότητα του ποταμού με γλάρους, πάπιες και άλλα ζώα και πουλιά της περιοχής.

Η παραλία Αλυκές Ποταμού ανήκει στις βορειοανατολικές ακτές της Κέρκυρας. Πιο συγκεκριμένα, βρίσκεται στο παράλιο τμήμα ενός ευρύτερου και μήκους 4.300 μέτρων ανοιχτού όρμου, που σχηματίζεται δυτικά του όρμου Ποταμός. Η παραλία έχει μήκος 520 μέτρα, μέσο πλάτος 5 μέτρα και βόρειο προσανατολισμό. Το χερσαίο τμήμα της ακτής καλύπτεται από άμμο και παρουσιάζει χαμηλή, σκληρόφυλλη βλάστηση κυρίως στο δυτικό τμήμα της ακτής. Ο θαλάσσιος πυθμένας είναι αμμώδης και εμφανίζει ήπια κλίση, αφού η ισοβαθής των 5 μέτρων απαντάται σε απόσταση 75 μέτρων από την ακτή. Τέλος, τα κολυμβητικά ύδατα στα πρώτα μέτρα έχουν κανονικό βάθος.

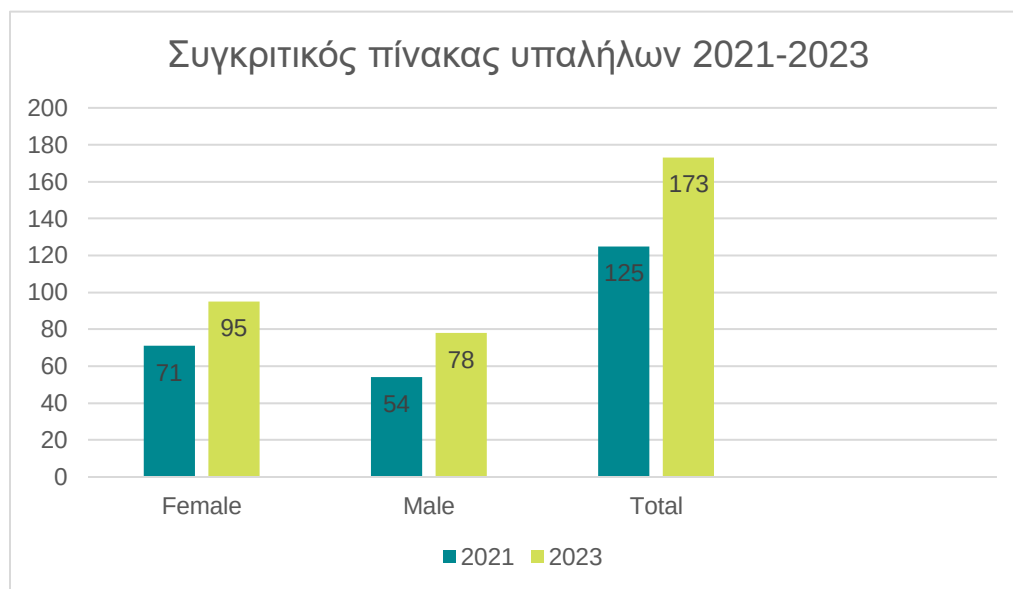


3. Ταυτότητα των υπαλλήλων μας

Οι υπάλληλοι του ξενοδοχείου προέρχονται, ως επί το πλείστον, από την ευρύτερη περιοχή, ενώ για όσους δεν έχουν μόνιμο τόπο διαμονής στο νησί, προσφέρεται διαμονή σε κοντινές μικρές ξενοδοχειακές μονάδες. Στον παρακάτω πίνακα/ διάγραμμα φαίνεται η κατανομή των υπαλλήλων ανάλογα το φύλο.

	<u>2021</u>	<u>2023</u>
Female	71	95
Male	54	78

Πίνακας 1: Εργαζόμενοι Kerkyra Blue Hotel & Spa, με βάση το φύλο



Πίνακας 2: Συγκριτικός πίνακας εργαζομένων Kerkyra Blue Hotel & Spa, 2021-2023

Το παρόν έτος διαπιστώθηκε αύξηση, κατά 38.4 %, στην πρόσληψη υπαλλήλων, κατά συνέπεια αύξηση της εισφοράς στην οικονομία της τοπικής κοινωνίας. Τα ποσοστά ανδρών και γυναικών παρέμειναν περίπου στα ίδια νούμερα, με το ποσοστό του ανδρικού πληθυσμού να ανέρχεται στο 45% σε σχέση με το 43.2% του 2021 και το ποσοστό του γυναικείου πληθυσμού στο 54.9% σε σχέση με το 56.8% του 2021. αντίστοιχα.

Στον παρακάτω πίνακα διακρίνεται η κατανομή του ανθρώπινου δυναμικού στα τμήματα του ξενοδοχείου.

Κατανομή Εργαζομένων ανά τμήμα	
Όροφοι	20.9%
Λογιστήριο- Αποθήκη	4.9%
Κουζίνα	21.8%
Υποδοχή	7.9%
F&B	34.5%
Συντήρηση	7.2%
Μουσικοί	2.8%

Πίνακας 3: Κατανομή εργαζομένων Kerkyra Blue Hotel & Spa, ανά τμήμα

Είναι κοινή δέσμευση της διοίκησης του ξενοδοχείου να εξασφαλίζει ότι όλοι οι εργαζόμενοι τυγχάνουν τις καλύτερες δυνατές συνθήκες εργασίας, ανά πάσα στιγμή. Πιστεύουμε ότι οι εργαζόμενοί μας αποτελούν το μεγαλύτερο κεφάλαιό μας, και αναγνωρίζουμε την ηθική και νομική μας ευθύνη για τη φροντίδα τους. Θεωρούμε ότι η καλύτερη μεταχείριση των εργαζομένων μας, θα αντικατοπτριστεί στην καλύτερη δυνατή φροντίδα των πελατών μας.

Το ξενοδοχείο Kerkyra Blue Hotel & Spa διασφαλίζει ότι ένα δίκαιο σύστημα τίθεται σε εφαρμογή, έτσι ώστε όλοι οι αιτούντες να έχουν δίκαιη και ισότιμη ευκαιρία για τις διαθέσιμες θέσεις. Δεν γίνονται διακρίσεις με οποιονδήποτε τρόπο και γίνονται δεκτές αιτήσεις από όλους τους υποψηφίους, ανεξάρτητα από τη φυλή, την ηλικία, το φύλο, την εθνικότητα, την αναπηρία ή τη θρησκεία τους.

Για το 2023, πολλοί από τους υπαλλήλους του ξενοδοχείου προέρχονται από διαφορετικές χώρες όπως η Αλβανία, το Πακιστάν, η Ρουμανία, η Ουκρανία, η Βουλγαρία, το Μαρόκο, οι Φιλιππίνες κ.α.

4. Η πολιτική και το όραμά μας

Βασική αρχή και δέσμευση κάθε στελέχους του ξενοδοχείου, είναι να παρέχει στους πελάτες της υψηλής ποιότητας υπηρεσίες και προϊόντα και να φέρει την ευθύνη για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων και τρίτων. Γι' αυτούς τους λόγους δεσμεύεται ώστε να προβαίνει σ' όλες εκείνες τις ενέργειες, που απαιτούνται για τη φύλαξη και βελτίωση των συνθηκών υγιεινής και ασφάλειας, όπως ορίζονται από τις απαιτήσεις της Ελληνικής και Ευρωπαϊκής νομοθεσίας.

Όραμά μας είναι να συνδυάσουμε πολυτέλεια, φιλοξενία, εκπληκτική θέα και φιλόξενη ατμόσφαιρα. Έχει υιοθετηθεί η ιδεολογία της εταιρείας: «στη Louis Hotels σημασία έχει πρώτα ο άνθρωπος. Όχι ο πελάτης ή ο εργαζόμενος αλλά ο άνθρωπος». Σκοπός ύπαρξης μας είναι η δημιουργία «χαρούμενων προσώπων σε ένα ευχάριστο περιβάλλον». Γνώμονάς μας σε κάθε εγχείρημα, αποτελεί πρωτίστως η ασφάλεια των εργαζομένων και των πελατών μας. Γι' αυτόν τον λόγο, κάθε χρόνο πραγματοποιούνται εξειδικευμένα σεμινάρια υγιεινής και ασφάλειας. Συγκεκριμένα, για τη χρονιά που διανύουμε, με προσανατολισμό την βελτίωση του επιπέδου εξυπηρέτησης των πελατών μας, διεξήχθησαν ενδοεταιρικά σεμινάρια σε Ελλάδα και Κύπρο για την λειτουργία και τις υπηρεσίες ξενοδοχείων 5 αστέρων.



Μέχρι το 2023, όλοι οι εργαζόμενοι του ξενοδοχείου Kerkyra Blue Hotel & Spa θα έχουν εκπαιδευτεί σε ζητήματα αειφορίας και βιωσιμότητας, καθώς και στη σωστή χρήση εργαλείων και πρακτικών για την επίτευξη των στόχων, που θα τεθούν. Αντίστοιχα, οι επισκέπτες θα

λάβουν πιο εμπεριστατωμένη εικόνα, ως προς τις περιβαλλοντικές δράσεις του ξενοδοχείου και θα ενθαρρυνθούν να συμμετάσχουν σε αυτές, εφόσον είναι δυνατό.

Στο ξενοδοχείο Kerkyra Blue Hotel n' Spa δεσμευόμαστε για την εφαρμογή προληπτικών μέτρων για την προστασία και τη διατήρηση του περιβάλλοντος για τις μελλοντικές γενιές. Αναγνωρίζουμε τον αντίκτυπο των εργασιών μας στο περιβάλλον και στοχεύουμε να είμαστε ένα ολοένα πιο αποτελεσματικό, πράσινο περιβαλλοντικό ξενοδοχείο. Προσπαθούμε να ελαχιστοποιήσουμε τυχόν επιζήμιες επιπτώσεις ως αποτέλεσμα της επιχείρησής μας.

Δουλεύοντας μαζί με τους πελάτες μας μπορούμε να συμβάλουμε στη δημιουργία ενός καθαρότερου και ασφαλέστερου περιβάλλοντος και να διασφαλίσουμε ότι τα περιβαλλοντικά ζητήματα παραμένουν στο επίκεντρο και τυγχάνουν της δέουσας προσοχής.

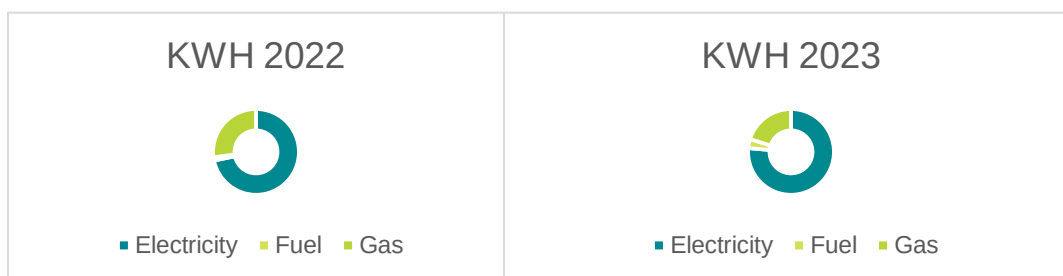
Η διοίκηση του ξενοδοχείου Kerkyra Blue Hotel n' Spa δεσμεύεται ότι, όλοι οι εργαζόμενοι έχουν τα απαραίτητα εργαλεία, που εξασφαλίζουν την ασφάλεια και την υγιεινή τους (π.χ. σεμινάρια, εξοπλισμός κλπ.). Αυτό περιλαμβάνει το «Σχέδιο εκτάκτων αναγκών» (εγχειρίδιο και ανάλογη εκπαίδευση) του ξενοδοχείου, καθώς και την εκπαίδευση για την σωστή χρήση χημικών. Επιπλέον, εφαρμόζονται κανόνες προσωπικής εμφάνισης και υγιεινής. Στους χώρους του ξενοδοχείου είναι διαθέσιμα προς χρήση αποδυτήρια και ντουζιέρες και παρέχονται καθημερινά γεύματα για όλους τους εργαζομένους. Τέλος, γίνεται καταγραφή οποιουδήποτε ατυχήματος, είτε αφορά πελάτη είτε εργαζόμενο, και γίνονται οι ανάλογες διορθωτικές κινήσεις, μελέτες και αναλύσεις.

Τέλος αποτελεί δέσμευση της διοίκησης του ξενοδοχείου Kerkyra Blue Hotel n' Spa να εξασφαλίσει τον τρόπο με τον οποίο οι διεργασίες του επηρεάζουν την τοπική και επιχειρηματική κοινότητα. Συνεπώς εργαζόμαστε για να διασφαλίσουμε ότι το ξενοδοχείο, μέσω της προώθησης του υπεύθυνου τουρισμού στην περιοχή, θα έχει θετικές κοινωνικές και οικονομικές επιπτώσεις (μέσω αγορών, απασχόλησης, δωρεών) και όπου είναι δυνατόν, την ελαχιστοποίηση ή την εξάλειψη των αρνητικών επιπτώσεων.

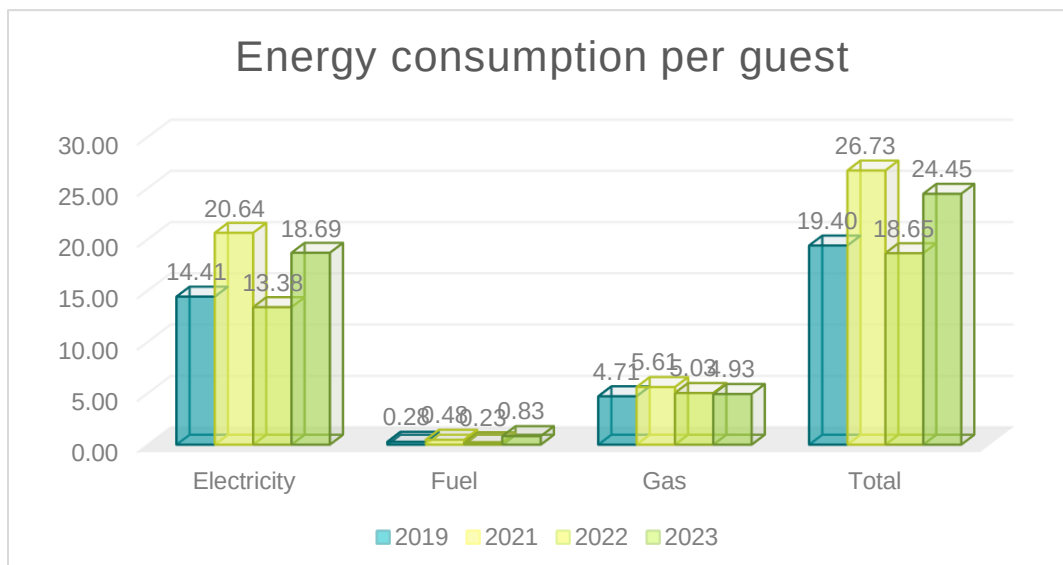
Περιβαλλοντική διαχείριση

1. Διαχείριση ενέργειας

Το ξενοδοχείο Kerkyra Blue Hotel & Spa έχει κατανάλωση ενέργειας 24,45 kWh ανά πελάτη-διανυκτέρευση. Οι πηγές ενέργειας είναι το ηλεκτρικό ρεύμα, το πετρέλαιο και το γκάζι. Στα παρακάτω διαγράμματα φαίνεται η κατανάλωση ενέργειας ανά πηγή και η κατανάλωση ενέργειας ανά πελάτη.



Πίνακας 4: Κατανάλωση ενέργειας ανά πηγή, 2022-2023



Πίνακας 5: Κατανάλωση ενέργειας ανά πελάτη/ διανυκτέρευση

Λειτουργικά, δεσμευόμαστε στα παρακάτω:

- Συμμορφωνόμαστε με τις νομικές διατάξεις και κανονισμούς προκειμένου να διασφαλίσουμε την προστασία του περιβάλλοντος από την επιχείρηση.
- Εξασφαλίζουμε ότι, όσοι εξοπλισμοί αγοράζονται, θεωρούνται ενεργειακά αποδοτικοί.
- Εξασφαλίζουμε την εκπαίδευση των υπαλλήλων μας, όσον αφορά την σωστή οικονομία ρεύματος και ενέργειας.
- Γνωστοποιούμε την δέσμευση μας για την εξοικονόμηση ενέργειας στους εργαζόμενους, στους προμηθευτές μας, τους πελάτες μας, τις δημόσιες υπηρεσίες και το κοινωνικό σύνολο εντός του οποίου δραστηριοποιείται η επιχείρηση.

Πρακτικές Εξοικονόμησης ενέργειας.

- Χρήση οικονομικών λαμπών ή LED φώτα σε κοινόχρηστους χώρους, δωμάτια και περιοχές back of the house (πάνω από 50%).
- Χρήση ανιχνευτών κίνησης σε εξόδους ασφαλείας.
- Έλεγχος του φωτισμού από ανιχνευτές κίνησης, στις τουαλέτες κοινόχρηστων χώρων.
- Έλεγχος από ανιχνευτές κίνησης και χρονοδιακόπτες στον φωτισμό των εξωτερικών χώρων.
- Χρήση ρεύματος στα δωμάτια μόνο με την χρήση της μαγνητικής κάρτας.
- Λειτουργία του κλιματισμού μόνο με κλειστές μπαλκονόπορτες.
- Ενισχυμένες με διπλό τζάμι μπαλκονόπορτες , για να διατηρείται η θερμοκρασία στο δωμάτιο.
- Ετήσιος έλεγχος εγκαταστάσεων και εξοπλισμού.
- Μπόιλερ νέας τεχνολογίας, ώστε να ελαττώνεται η χρήση υγραερίου (LPG).

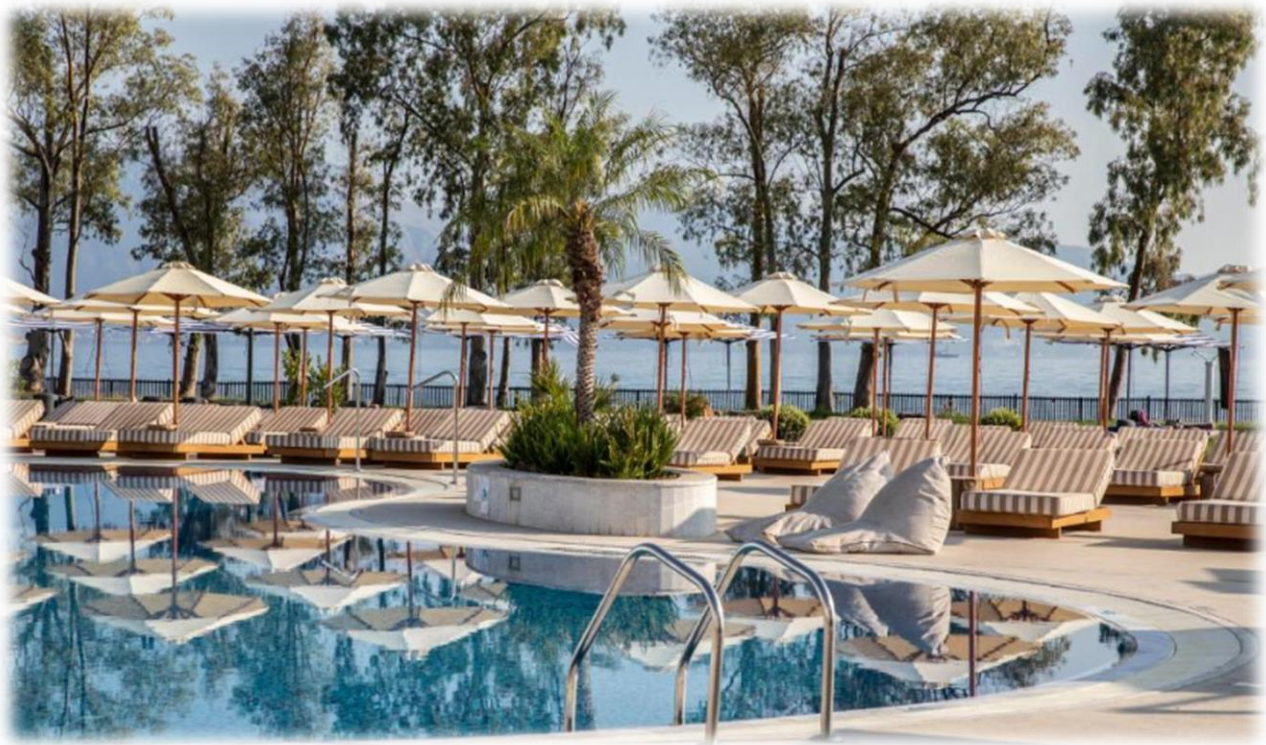
Στα πλαίσια της συνεχούς ανανέωσης και βελτίωσης της προσπάθειας διαχείρισης των πόρων και προστασίας του πλανήτη μας, για το επόμενο έτος κρίνουμε απαραίτητες προς εκτέλεση, τις παρακάτω ενέργειες:

- Να αντικατασταθούν οι εναπομείναντες λαμπτήρες πυράκτωσης με λαμπτήρες τύπου LED.
- Να τοποθετηθεί τεχνολογικά σύγχρονος εξοπλισμός σε όλα τα τμήματα του ξενοδοχείου.

- Να τοποθετηθεί περισσότερη σήμανση στους χώρους προσωπικού για εξοικονόμηση ενέργειας.
- Να πραγματοποιηθεί καλύτερη διαχείριση της ενέργειας και μείωση κατανάλωσης όπως φαίνεται στον παρακάτω πίνακα.

Key indicator	Current Status	Next year goal	Methodology
Electrical consumption per guest	18.69 kWh	17.80 kWh	Personnel training, guest information
Gas consumption per guest	4.93 kWh	4.50 kWh	Optimize equipment usage
Fuel consumption per guest	0.83 kWh	0.80 kWh	Optimize equipment usage

Πίνακας 6: Στοχοθέτηση για την διαχείριση ενέργειας.

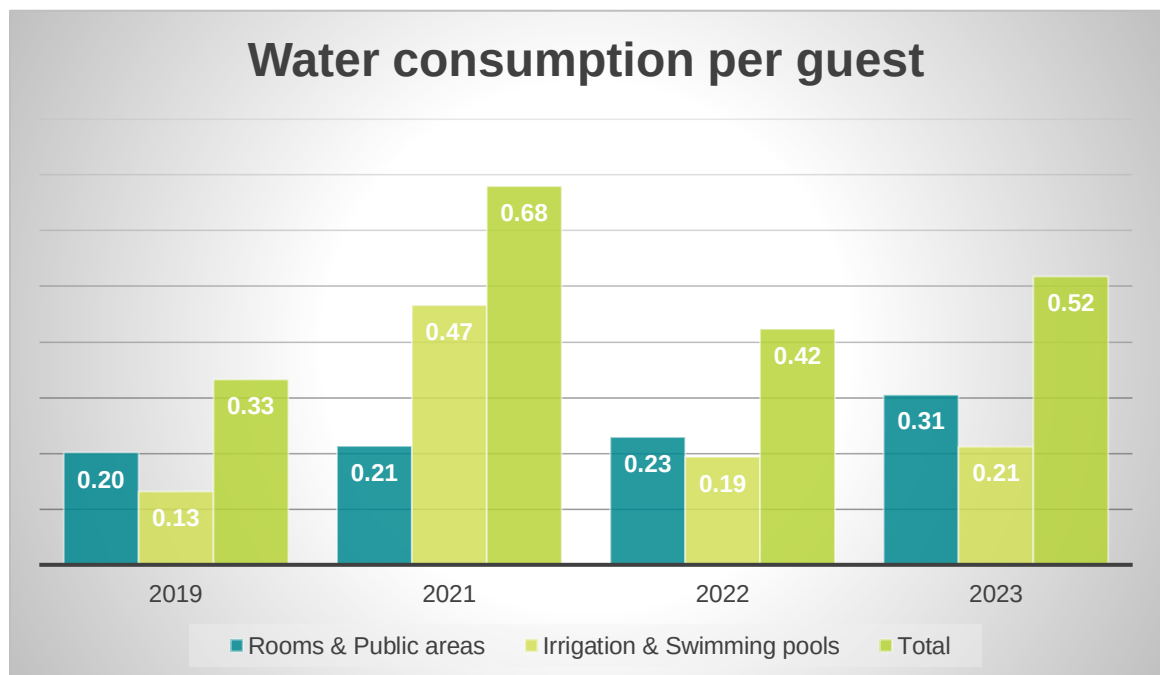


2. Διαχείριση υδάτων

Το ξενοδοχείο Kerkyra Blue Hotel & Spa έχει κατανάλωση 0,52 τόνους ανά πελάτη-διανυκτέρευση. Στον πίνακα 7, παρουσιάζουμε αναλυτικά τις καταναλώσεις τόσο των πελατών μας, όσο και των τμημάτων μας. Από το 2013, λειτουργεί στο ξενοδοχείο τελευταίας τεχνολογίας εγκατάσταση αφαλάτωσης, με σκοπό την ελάφρυνση του υδροφορέα.

Λειτουργικά, δεσμευόμαστε στα παρακάτω:

- Εξασφαλίζουμε την ασφάλεια και υγιεινή των πελατών και των εργαζομένων μας με μηνιαίες χημικές αναλύσεις του νερού (ζεστό, κρύο, πάγος).
- Ενημερώνουμε τους εργαζόμενους και τους πελάτες μας, για τις σωστές πρακτικές εξοικονόμησης νερού.



Πίνακας 7: Κατανάλωση νερού ανά πελάτη/ διανυκτέρευση και ανα τμήμα (%)

Πρακτικές εξοικονόμησης υδάτων.

- Οι τουαλέτες στους κοινόχρηστους χώρους είναι εξοπλισμένες με μπουτόν χαμηλής ροής.
- Το ζεστό νερό κυκλοφορεί συνεχόμενα στο δίκτυο, ώστε να φτάνει άμεσα στους νιπτήρες.
- Τα περισσότερα κοινόχρηστα ντουζ, είναι εξοπλισμένα με μπουτόν, που ελέγχουν την

διάρκεια της ροής.

- Πραγματοποιούνται ελεγχόμενες αλλαγές στις πετσέτες θαλάσσης, κάθε πελάτης δικαιούται μόνο μία πετσέτα, ώστε να εξοικονομηθεί νερό από τις πλύσεις.
- Οι πελάτες ενθαρρύνονται να επαναχρησιμοποιήσουν τις πετσέτες τους, με το να τις τοποθετούν στην ανάλογη κρεμάστρα.
- Οι αποχετεύσεις αδειάζουν στο δημόσιο αποχετευτικό σύστημα.
- Υπάρχει άμεση ενημέρωση σε περίπτωση βλάβης στο σύστημα ύδρευσης.
- Υπάρχει μέριμνα για την αλλαγή και τοποθέτηση νέων ψεκαστήρων ποτίσματος (μπεκ) με νέας, εξελιγμένης τεχνολογίας με καλύτερο ψεκασμό και χρήση λιγότερου νερού.
- Η χρήση των πλυντηρίων γίνεται μόνο με πλήρες φορτίο.
- Διενεργείται ετήσιος έλεγχος εγκαταστάσεων για πιθανές διαρροές.

Στα πλαίσια της συνεχούς ανανέωσης και βελτίωσης της προσπάθειας διαχείρισης των πόρων και προστασίας του πλανήτη μας, για το επόμενο έτος κρίνουμε απαραίτητες προς εκτέλεση, τις παρακάτω ενέργειες:

- Βελτιστοποίηση λειτουργίας πισινών.
- Εκπαίδευση προσωπικού και ενημέρωση πελατών.
- Συνεργασία με πιστοποιημένους, σε θέματα αειφορίας, υπερβολάβους για το πλύσιμο των λινών.
- Καταγραφή των γκρι υδάτων.
- Καλύτερη διαχείριση του νερού και μείωση κατανάλωσης όπως φαίνεται στον παρακάτω πίνακα.

Key indicator	Current Status	Next year goal	Methodology
Water consumption m^3 per guest	$0.52 m^3$	$0.30 m^3$	Personnel training, guest information

Πίνακας 8: Στοχοθέτηση για την διαχείριση υδάτων.

3. Διαχείριση αποβλήτων

Στο ξενοδοχείο Kerkyra Blue Hotel & Spa εργαζόμαστε, ώστε να ελαχιστοποιηθούν τα στερεά απόβλητα, που παράγονται και ενθαρρύνουμε εργαζομένους και πελάτες, να κάνουν το ίδιο. Επιπλέον κατά την ανακαίνιση που πραγματοποιήθηκε την περίοδο 2022-2023 ανακυκλώθηκαν 40.000 kg μέταλλο και 13.000 kg ηλ/λογικό υλικό και συσκευές. Τα αποτελέσματα των μετρήσεων παρατίθενται στη συνέχεια (βλ. Πίνακα).



Πίνακας 9 : Διαχείριση αποβλήτων 2022-2023

Λειτουργικά, δεσμευόμαστε στα παρακάτω:

- Εξασφαλίζουμε την εκπαίδευση των εργαζομένων μας για τον σωστό διαχωρισμό της ανακύκλωσης και των οργανικών αποβλήτων.
- Ανανεώνουμε το αρχείο καταμέτρησης των ανακυκλώσιμων υλικών, και καταγράφουμε τις μετρήσεις όλων των ανακυκλώσιμων υλικών.
- Κατάργηση όλων των πλαστικών ειδών μίας χρήσης (καλαμάκια, μαχαιροπήρουνα.
- Καταγραφή ποσοτήτων και εισαγωγή στο μητρώο αποβλήτων.

Πρακτικές διαχείρισης αποβλήτων.

- Γίνεται ανακύκλωση γυαλιού, χαρτιού, αλουμινίου, πλαστικού, μπαταριών, χρησιμοποιημένου λαδιού (UCO), λαμπτήρων, τόνερ και μελανιών εκτυπωτών καθώς και

ηλεκτρικών συσκευών.

- Αντικατάσταση πλαστικών ποτηριών, μίας χρήσης, με επαναχρησιμοποιούμενα (πολυκαρμπονικά).
- Κατάργηση πλαστικού μπουκαλιού νερού και αντικατάσταση με ποτήρι.
- Κατάργηση χάρτινων menu και προβολή μέσω exclusivi app.
- Χρήση αποκλειστικά χάρτινα καλαμάκια.
- Οι αγορές γίνονται σε μεγάλες συσκευασίες με γνώμονα την ελαχιστοποίηση των αποβλήτων.
- Γραπτή ενημέρωση των προμηθευτών για την πολιτική μας, όσον αφορά την διαχείριση αποβλήτων.
- Τα οργανικά απόβλητα φυλάσσονται σε ειδικά διαμορφωμένο (ψυχόμενο) χώρο που πλένεται και απολυμαίνεται κάθε φορά που αδειάζει.
- Η επιλογή των προμηθευτών μας γίνεται και με κριτήρια περιβαλλοντολογικά , φροντίζουμε όπου και εφόσον είναι δυνατόν να υπάρχουν επιστρεφόμενες συσκευασίες η συσκευασίες ανακυκλώσιμες.
- Χρήση ηλ/νικών συστημάτων για την επικοινωνία και παραγγελιοληψία.
- Προσαρμογή της ποσότητας του φαγητού, ανάλογα με τον αριθμό πελατών.
- Εφαρμογή του συστήματος F.I.F.O. σε όλα τα τμήματα.
- Κατάργηση εντύπων ερωτηματολογίων πελατών και χρήση exclusivi app.

Σε αυτό το σημείο, παραθέτουμε τους στόχους μας όσον αφορά τη βελτίωση στο μέγιστο βαθμό, της διαχείρισης των αποβλήτων στη μονάδα μας:

- Να περιοριστεί ο όγκος των σκουπιδιών , μέσω μιας καλύτερης διαχείρισης της παρασκευής του φαγητού και αύξησης της αγοράς προϊόντων με επιστρεφόμενη η ανακυκλώσιμη συσκευασία.
- Μεγαλύτερη προσπάθεια στην διαχείριση των απορριμμάτων και στην αύξηση των ποσοτήτων ανακυκλώσιμων υλικών.
- Πρόταση για αγορά κομποστοποίητή οργανικών αποβλήτων
- Πρόταση για αγορά συμπιεστή χαρτονιών για καλύτερη διαχείριση ανακυκλώσιμων.

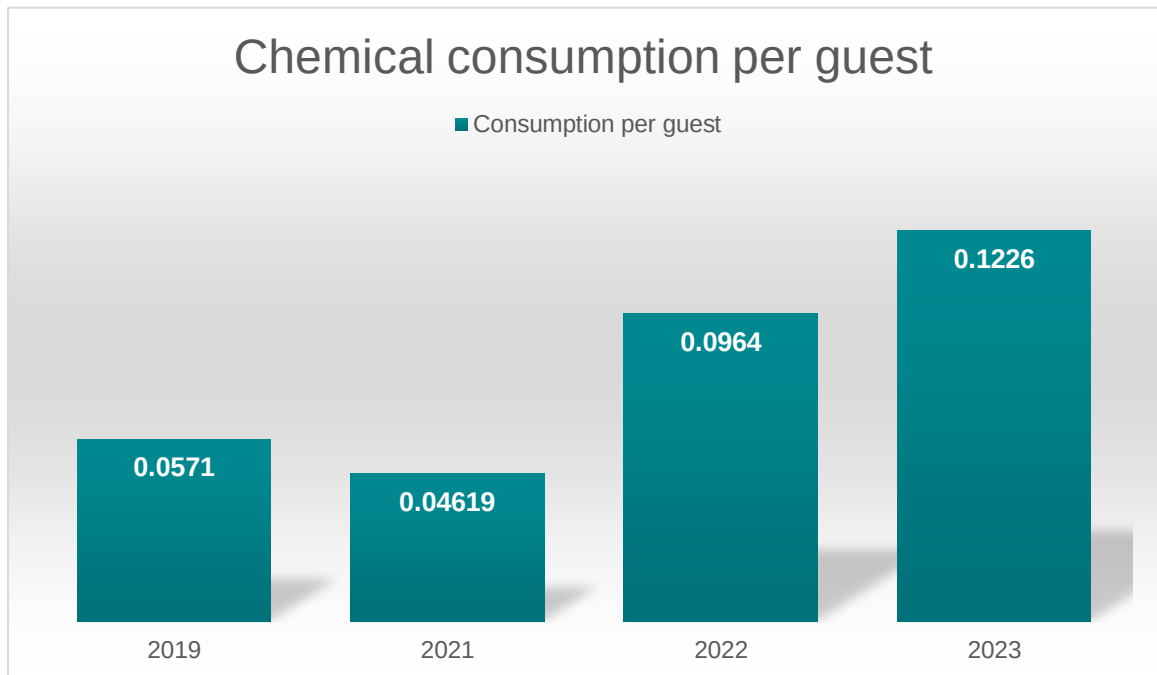
Key indicator	Current Status	Next year goal	Methodology
Full load garbage bins number collected daily	10 pcs	10 pcs	Personnel training, better communication with municipality
Food waste garbage bins	8 pcs	8 pcs	Personnel training, better communication with municipality
Glass quantity recycled	3850 kg	5000 kg	Personnel training
Full load recycles bins (paper, plastic, aluminum) number collected daily	8 pcs	8 pcs	Personnel training, better communication with municipality
Batteries recycled	10 kg	50 kg	Personnel training
Light Bulbs recycled	25 kg	50 kg	Personnel training
UCO recycled	3850 kg	4000 kg	Personnel training
Electric equipment recycled	n/a	Καταγραφή	Personnel training
Toner recycled	33 pcs	80 pcs	Personnel training

Πίνακας 10: Στοχοθέτηση για την διαχείριση αποβλήτων.

4. Διαχείριση χημικών

Το ξενοδοχείο αγοράζει και χρησιμοποιεί χημικά και καθαριστικά φιλικά προς το περιβάλλον, 90% βιοδιασπώμενα, και οι εργαζόμενοι μας εκπαιδεύονται ως προς τη σωστή τους χρήση. Τόσο στα ψυγεία όσο και στις κλιματιστικές μονάδες χρησιμοποιούμε φρέον (R 134, R 407, R 404, R 410) , το οποίο δεν καταστρέφει το όζον. Παράλληλα, τα μεμονωμένα κλιματιστικά, που χρησιμοποιούμε είναι ενεργειακής κλάσης A.

Τα υλικά καθαριότητας, που χρησιμοποιούμε είναι φιλικά προς το περιβάλλον, σύμφωνα με τις Κοινοτικές Οδηγίες , παρέχονται διαλυμένα σε ορθές ποσότητες προς χρήση από τακτικά ελεγχόμενους διανεμητές. Τέλος, στις κουζίνες και στις κοινόχρηστες τουαλέτες υπάρχει δοσομετρητής σαπουνιού χεριών για περιορισμό της σπατάλης.



Πίνακας 10: Χρήση χημικών ανά πελάτη/ διανυκτέρευση

Για το 2023, έγινε καταγραφή των καταναλώσεων απορρυπαντικών ανά πελάτη διανυκτέρευση (0.083 lt). Η κατανάλωση χημικών απορρυπαντικών ανά χρήση φαίνεται στο παρακάτω διάγραμμα.



Πίνακας 11: Κατανάλωση χημικών/ απορρυπαντικών ανά πελάτη/ διανυκτέρευση και ανά χρήση

Στον παρακάτω πίνακα, παραθέτουμε τους στόχους μας όσον αφορά τη βελτίωση στο μέγιστο βαθμό, της διαχείρισης χημικών στη μονάδα μας:

- Να περιοριστεί η κατανάλωση των χημικών κατά 3% μέσω καλύτερης διαχείρισης και εκπαίδευσης.
- Προσδιορισμός τμημάτων με την μεγαλύτερη κατανάλωση χημικών.

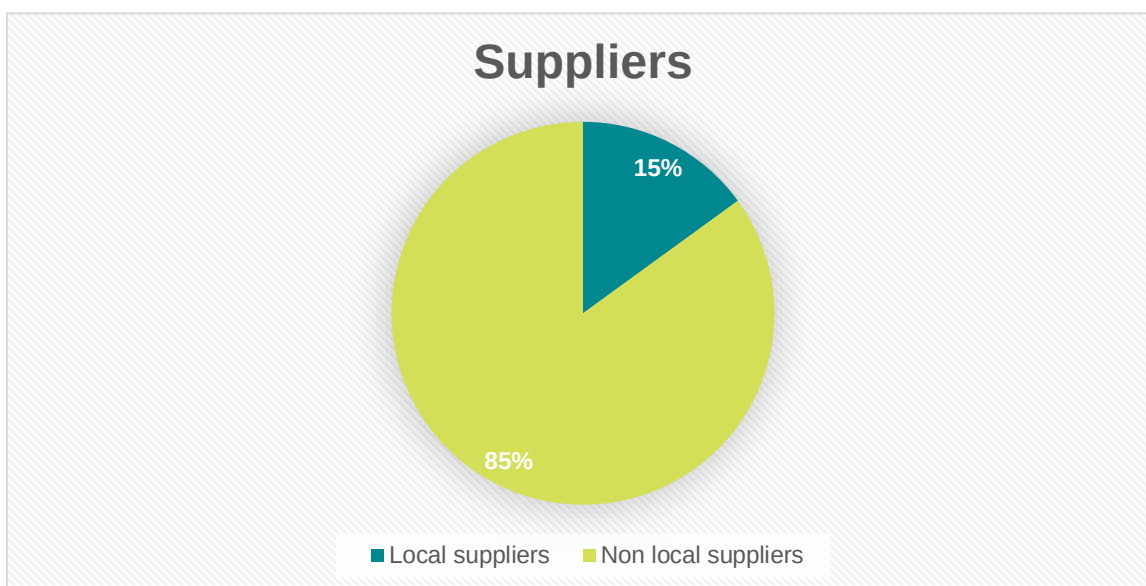
Key indicator	Current Status	Next year goal	Methodology
Chemical consumption per guest	0.123 lt	0.11931 lt	Personnel training
Chemical baseline	7597 lt	7,369 lt	Personnel training

Πίνακας 12: Στοχοθέτηση για την διαχείριση χημικών.

5. Προμηθευτές & Αγορές

Παρ' όλο που εξασφαλίζουμε μια μεγάλη ποικιλία προϊόντων στο ξενοδοχείο μας, οι αγορές γίνονται κυρίως από τοπικές αγορές. Γίνεται προσπάθεια να ενισχύσουμε την τοπική αγορά και πράγματι, μεγάλο μέρος των αγορών μας, γίνονται τοπικά (φρούτα & φρέσκα λαχανικά, κρέατα, ψάρια, ψωμιά, είδη ζαχαροπλαστικής, εξοπλισμοί κλπ.). Επιπλέον για το 2023, έχουμε συντάξει λίστα κρασιών, η οποία αποτελείτε κατά 75% από ελληνικές ετικέτες.

Επιπλέον, οι παραγγελίες πραγματοποιούνται βάσει προκαθορισμένου εβδομαδιαίου χρονοδιαγράμματος, κάτι το οποίο μας βοηθά να μειώσουμε το αποτύπωμα από τις εκπομπές CO2, σε σχέση με τις μεταφορές εμπορευμάτων από το εξωτερικό και με τις καθημερινές τοπικές μετακινήσεις. Παράλληλα, εξασφαλίζουμε ότι οποιαδήποτε αγορά πραγματοποιείται σε εξοπλισμό, θα πρέπει να έχει γίνει η κατάλληλη έρευνα, όσον αφορά την ενεργειακή απόδοση του. Στο παρακάτω διάγραμμα φαίνεται η κατανομή των προμηθευτών, ανάλογα με την εντοπιότητα.



Πίνακας 13: Κατανομή προμηθευτών ανά εντοπιότητα

Στον παρακάτω πίνακα, παραθέτουμε τους στόχους μας όσον αφορά τους προμηθευτές και τις αγορές

- Αύξηση των τοπικών προμηθευτών καθώς και των βιολογικών προϊόντων.
- Καταγραφή τοπικών προϊόντων.
- Ένταξη αποκλειστικά τοπικών προϊόντων στους καταλόγους και στα μενού.

Key indicator	Current Status	Next year goal	Methodology
Local suppliers	9	15	Local market research

6. Αξιοσημείωτες αναφορές Sustainability Report 2023

- Αύξηση εργατικού δυναμικού κατά 38.4 %.
- Μείωση κατανάλωσης ενέργειας ανά πελάτη/ διανυκτέρευση κατά 1.515%.
- Μείωση κατανάλωσης υδάτων ανά πελάτη/ διανυκτέρευση κατά 0.06%.
- Καταγραφή ποσοτήτων ανακύκλωσης μπαταριών, λαμπτήρων και ανακυκλωμένων συσκευών.
- Αύξηση κατανάλωσης χημικών ανά πελάτη/ διανυκτέρευση.
- Γαλάζια σημαία για 21 συνεχόμενα έτη.
- Φωτισμός LED στα δωμάτια σε ποσοστό 100%.
- 17201 kg ανακυκλωμένων αποβλήτων.
- Πιστοποίηση ISO 22000:2018.
- Πιστοποίηση Travelife Gold award.
- Πιστοποίηση ελληνικού πρωινού.

7. Πιστοποιήσεις



HOTEL N' SPA
KERKYRA BLUE
CORFU | GREECE